

mentrum

# Even voorstellen

MENTRUM  
OUDERENKLINIEK

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



*Onderdeel van Arkin*

Opname in een kliniek is altijd ingrijpend en emotioneel. Voor u, maar ook voor uw familie en vrienden. In deze folder leest u hoe het er in de opnamekliniek van Mentrum Ouderen aan toegaat.

**Voor wie?** De ouderenkliniek biedt kortdurende behandeling aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen door psychiatrische- of geheugenproblemen.

Doel van de behandeling is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke dagstructuur helpen we u om weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen. Vanzelfsprekend gebeurt dat in overleg met u en met mensen die belangrijk voor u zijn.

**Opname** Uw opnameperiode begint met een opnamegesprek met een arts en een verpleegkundige. We bespreken de aanleiding van uw opname. Ook krijgt u informatie over de gang van zaken en de samenstelling van het behandelteam. Tevens krijgt u een oriënterend lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek. Bij binnenkomst op de afdeling maakt u, indien aanwezig, kennis met uw persoonlijk begeleider. Dit is één van de verpleegkundigen. Uw persoonlijk begeleider coördineert uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.





**Wat houdt de behandeling in?** Op basis van de observaties en onderzoeken stellen we, samen met u, een behandelplan op. Indien gewenst kunt u hiervan een kopie krijgen. Hierin staat welke vervolgbehandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De verpleging maakt, in overleg met u, een verpleegplan dat ook onderdeel van de behandeling is.

De gekozen behandeling is voor iedereen anders. Vaak bestaat de behandeling uit een combinatie van medicijnen, gesprekken en deelname aan het dagprogramma. Daarnaast neemt u deel aan verschillende behandelgroepen.

U werkt aan het verminderen van uw psychische en lichamelijke klachten zodat u weer zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren. Uw behandeling/ behandelplan wordt periodiek samen met u geëvalueerd.

**Geestelijke verzorging** Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan contact op met de geestelijk verzorger van Mentrum. U kunt het verpleegkundig team raadplegen hoe u deze persoon kunt bereiken.



**Uw rechten** Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten; ook als het gaat om een onvrijwillige opname. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

Op verzoek kunt u informatiefolders krijgen over uw rechten via één van de verpleegkundigen.

**Kosten verblijf en behandeling** Het verblijf en de behandeling in de Ouderenkliniek worden tot maximaal een jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. U betaalt een eigen bijdrage die jaarlijks door uw zorgverzekeraar wordt vastgesteld. De aanschaf van een rolstoel of andere bijzondere hulpmiddelen moet u zelf apart aanvra-

gen bij uw ziektekostenverzekeraar. Uiteraard kunnen we u of uw contactpersoon hierover adviseren.

**Crisis** Samen met uw behandelaar en naasten wordt er een signaleringsplan gemaakt indien niet aanwezig. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart ([www.crisiskaartggz.nl](http://www.crisiskaartggz.nl)) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

**Tevredenheidsonderzoek** In de ontslagfase vragen wij u om mee te doen met een onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst. Een medewerker neemt hiervoor contact met u op. De gegevens worden anoniem verwerkt. Deelname is geheel vrijwillig.

**Uw mening telt** U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die u direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



## Adresgegevens

### Mentrum Ouderenkliniek

Laan van de Helende meesters 2

1186 AM Amstelveen

Telefoon: (020) - 590 5200

### Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs (verplicht)
- medicijnen, als u die gebruikt voor max. drie dagen
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- eigen kleding
- toiletartikelen
- verzekeringspas

### Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

Op uw slaapkamer heeft u de beschikking over een kluisje voor uw persoonlijke eigendommen.

### Dagprogramma

Van maandag tot en met vrijdag wordt een activiteitenprogramma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht dat u daaraan deelneemt.

### Telefoon

U kunt bellen met uw mobiele telefoon, mits dit de gang van zaken niet verstoort. Er is wifi in de kliniek.





**Huisregels** Wij comformeren ons aan de huisregels van het Sinai Centrum. Deze vindt u als bijlage in de informatiemap.

**Heeft u nog vragen?** Met vragen, ook over uw behandeling, kunnen u en uw familie terecht bij uw persoonlijk begeleider of uw behandelend arts.

Kijk ook eens op de site van Mentrum: [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl).

#### **Belangrijke telefoonnummers**

Cliëntenraad: tel. (020) 590 44 54

Patiëntenvertrouwenspersoon: tel. 06 1556 67 37

Klachtencommissie: tel. (020) 788 51 40

Geestelijke verzorging: tel. (020) 590 54 28



## Overig

De kosten voor bezoeken buiten de kliniek zoals bijvoorbeeld ziekenhuis of tandarts worden niet door ons vergoed. Indien hierbij begeleiding nodig is, verwachten wij dat er familie en/of contactpersonen met u meegaan.

In sommige situaties is terugkeer naar de oude woonomgeving niet meer mogelijk. Er wordt dan samen met u en andere betrokkenen naar een andere woonvoorziening gezocht, bijvoorbeeld een verzorgings- of een verpleeghuis. Het kan zijn dat er in het huis van voorkeur niet direct een plek is. Overbrugging in afwachting van een plek is in onze kliniek niet mogelijk, waardoor het kan gebeuren dat de overbrugging in een vervangend of ander verzorgings-/verpleeghuis plaatsvindt.



## Mentrum Ouderenkliniek

De kliniek heeft een opnamecapaciteit voor maximaal 38 cliënten verdeeld over een open en een gesloten unit.

### Uw kamer

Er zijn voornamelijk eenpersoonskamers. Aan de open kant bevinden zich drie twee persoonskamers. In uw kamer staat een bed, een nachtkastje, een kledingkast, een tafel en een stoel. De kliniek verstrekt linnengoed en handdoeken/was-handjes.

### Uw was

We gaan er vanuit dat familie of kennissen uw kleding voor u wast. Alleen bij hoge uitzondering en op eigen risico kunt u uw kleding op de Ouderenkliniek wassen.



## Maaltijden

Er zijn vaste tijden voor de maaltijden:

### **Open afdeling**

Inloopontbijt: 8.00 - 9.00 uur  
Lunch: 12.45 - 13.15 uur  
Avondeten: 17.30 - 18.00 uur

### **Gesloten afdeling**

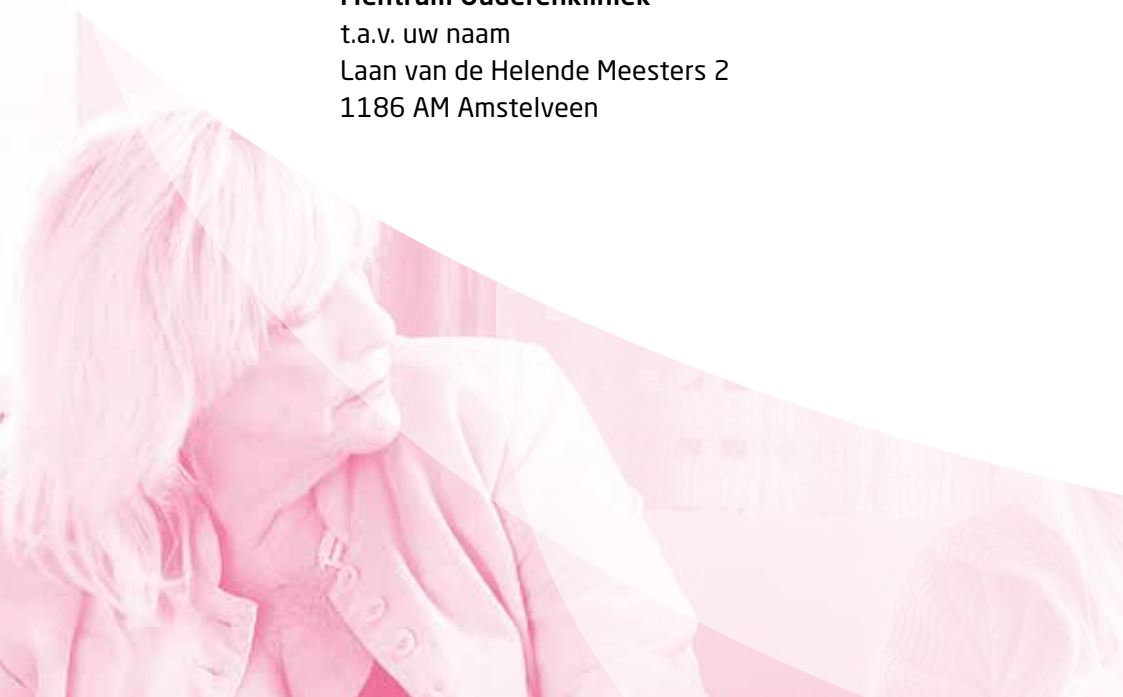
Inloopontbijt: 8.45 - 9.15 uur  
Lunch: 12.30 - 13.00 uur  
Avondeten: 17.30 - 18.00 uur

## Post

Post kunt u afgeven bij het secretariaat. Zorgt u wel voor voldoende postzegels. Uw post kunt u als volgt laten adresseren:

### **Mentrum Ouderenkliniek**

t.a.v. uw naam  
Laan van de Helende Meesters 2  
1186 AM Amstelveen





## Bezoektijden gesloten en open afdeling

### **Dagelijks:**

16.00 - 20.30 uur

### **Weekend/feestdagen:**

10.30 - 20.30 uur

Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, liever niet meer dan drie bezoekers tegelijk. Toch meer bezoek? U kunt uw bezoek meenemen naar de tuin of het restaurant van het Sinai Centrum. Verder vragen we het bezoek rekening te houden met de maaltijden.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.



mentrum

Gestapelde stenen; Markeringen in verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren.

Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd.

Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.



*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**

*Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.*