



mentrum

Ouderen

KLINIEK

INFORMATIE VOOR FAMILIE & VRIENDEN



Onderdeel van Arkin

Mentrum Ouderen biedt kortdurende hulp aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn, door psychiatrische of geheugenproblemen, en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.

Doel van de behandeling is vermindering van de klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen we de cliënt om weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen.

Opname in een kliniek is altijd ingrijpend en emotioneel. Voor de cliënt, maar ook voor u als familie of vrienden. U zit waarschijnlijk met allerlei vragen en kunt ook wel een steuntje in de rug gebruiken. In deze folder leest u op welke manier Mentrum familie en vrienden ondersteunt. Verder zetten we wat praktische informatie op een rij, zoals de bezoektijden, de huisregels en de bereikbaarheid.

Informatie en cursussen Aandacht voor naasten is er op allerlei manieren. Bijvoorbeeld via gesprekken met behandelaars of verpleegkundigen. Als de cliënt akkoord gaat, wordt u actief betrokken bij de behandeling.

Preventie De eenheid Preventie organiseert speciale cursussen voor familieleden en naasten van mensen met een psychiatrische aandoening. Voor een cursus heeft u geen verwijfsbrief nodig. Het aanbod vindt u op www.mentrum.nl

Familievertrouwenspersonen De familievertrouwenspersoon ondersteunt familie en direct betrokkenen. Hij of zij zijn er voor advies en bemiddeling. Indien nodig helpen ze bij het indienen van een klacht. De vertrouwenspersoon is te bereiken via 06 1105 31 78

Naastbetrokkenenraad De Naastbetrokkenenraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van

cliënten die bij Mentrum in zorg zijn. Naast het behartigen van de collectieve belangen van familieleden en naastbetrokkenen, organiseert de Naastbetrokkenenraad van tijd tot tijd bijeenkomsten. Vaak worden dan thema's besproken, soms samen met een deskundige. Ook zijn de bijeenkomsten goede gelegenheden om onderling ervaringen uit te wisselen.

De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00-16.00 uur.

Meer weten? Er is een folder beschikbaar met uitgebreidere informatie. U kunt deze opvragen bij de verpleging.

Bezoektijden

Dagelijks: 16.00-20.30 uur

Weekend/ feestdagen: 10.30-20.30 uur

Wij verzoeken u om tijdens de maaltijden, buiten de kliniek of in de kamer van uw familie of naaste te wachten. Er wordt gegeten tussen 12.30-13.15 uur en tussen 17.30-18.15 uur.



Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, verzoeken wij u om met niet meer dan drie personen tegelijk te komen.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

Huisregels Wij conformeren ons aan de huisregels van het Sinai Centrum. Zie bijlage in de informatiemap.

Overig Bij opname is een geldige legitimatie verplicht. Wij verzoeken u de cliënt hierop attent te maken.

Waardevolle voorwerpen Wij adviseren waardevolle voorwerpen, zoals sieraden of veel geld, niet mee te nemen naar de kliniek. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Vervoer De vervoerskosten voor bezoeken buiten de kliniek zoals bijvoorbeeld ziekenhuis of tandarts worden niet door ons vergoed. Indien hierbij begeleiding nodig is, verwachten wij dat er familie en of contactpersonen van de cliënt meegaan.

Woonvoorziening In sommige situaties is terugkeer naar de oude woonomgeving niet mogelijk. Er zal dan samen met de betrokkenen naar een andere woonvoorziening, bijvoorbeeld een verzorgings- of een verpleeghuis moeten worden gezocht. Het kan zijn dat er in het huis van voorkeur niet direct een plek is. Overbrugging in afwachting van een plek is in onze kliniek niet mogelijk, waardoor het kan voorkomen dat de overbrugging in een ander verzorgings-/verpleeghuis plaatsvindt.

Informatieverstrekking De medewerkers van Mentrum Ouderen mogen geen informatie verstrekken over cliënten aan anderen dan de eerste contactpersoon c.q. de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt.

Post Wilt u post sturen? Vergeet dan niet de naam van de cliënt te vermelden.

Het adres is:

Mentrum Ouderenkliniek

t.a.v. naam cliënt

Laan van de Helende Meesters 2

1186 AM Amstelveen





mentrum

Gestapelde stenen; Markeringen

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren.

Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd.

Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Adres

Mentrum Ouderenkliniek

Laan van de helende Meesters 2

1186 AM Amstelveen

Telefoon (020) 590 5200

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling. Meer informatie vindt u op www.mentrum.nl