



mentrum

# Wat kan Mentrum voor Ouderen betekenen

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN,  
NAASTEN EN VERWIJZERS

Onderdeel van Arkin

## Wie zijn wij

Het proces van ouder worden verloopt bij iedereen anders. Klachten die kunnen ontstaan zijn bijvoorbeeld vergeetachtigheid, slapeloosheid, verwardheid, angst, somberheid, eenzaamheid, verdriet of lichamelijke problemen. Ingrijpende gebeurtenissen kunnen een oorzaak zijn. Denk aan het overlijden van een dierbare, met pensioen gaan of verhuizen naar een verzorgingshuis. De klachten kunnen uitmonden in diverse psychische problemen. Ouderen met psychische problemen kunnen extra kwetsbaar zijn. Dat vraagt om speciale aandacht en een specialistische behandeling. Mentrum biedt specialistische behandeling aan ouderen met nadrukkelijke aandacht voor de geestelijke, sociale en lichamelijke problemen die bij ouderen vaker een rol spelen. We letten ook extra op zelfredzaamheid en betrekken de sociale omgeving bij de behandeling.

## Behandel mogelijkheden

### Behandelcentrum

De behandeling zal zoveel mogelijk in de eigen omgeving plaatsvinden met onze multidisciplinaire teams in Amsterdam Centrum/West, Noord en Oost/Zuidoost. We werken samen met diverse thuiszorgorganisaties en ook met maatschappelijk werk. Daarnaast heeft Mentrum voor ouderen een speciaal Behandelcentrum. Hier vinden verschillende behandelingen plaats:

**Geheugenpoli:** Gespecialiseerd in onderzoek naar dementie en complexe aandoeningen, waarbij lichamelijke- en hersenfuncties de psychische- en/of geheugenfuncties nadelig kunnen beïnvloeden.

**Alcoholpoli:** Gespecialiseerde individuele - en groepsbehandeling gericht op stoppen of verminderen van alcoholgebruik bij ouderen met comorbide alcohol problematiek. Comorbide wil zeggen dat er naast het alcoholprobleem ook sprake is van een psychisch of lichamelijk probleem.

**Deeltijdbehandeling:** Een intensieve behandeling, verspreid over meerdere dagen, bestaande uit verschillende onderdelen, op maat gemaakt voor elke cliënt. Met name groepsbijeenkomsten.

**Metabole-poli:** In deze poli vindt een systematische controle plaats van effecten die psychofarmaca op het lichaam kunnen hebben.

**Neuropsychologisch onderzoek:** Dit onderzoek gaat na hoe het met cognitieve functies is gesteld, met name het geheugen.

**Cursusaanbod voor cliënten:** Zoals bijvoorbeeld 'In de put, uit de put' of 'Op zoek naar zin' en Mindfulness.

Meer informatie over dit behandel- en preventie-aanbod kunt u opvragen bij het Behandelcentrum of de hulpverlener. U vindt het ook op onze website [www.mentrum.nl/ouderen](http://www.mentrum.nl/ouderen)

## Opname

Als ambulante behandeling niet afdoende is, kunnen wij ook een tijdelijke en kortdurende opname in de kliniek bieden.

Meer informatie over de kliniek kunt u lezen in de folder Mentrum Ouderenkliniek en op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)

## Consultatie en Aanmelding

### Centrale Aanmelding Arkin

Tel. (020) 590 4444 voor al uw vragen over aanmelding, verwijzing en overleg. Op de website van Mentrum vindt u de verwijsbrief. U kunt ook verwijzen via Zorgdomein.

### Direct contact met specialist

Verwijzers kunnen rechtstreeks via tel. (020) 590 8448 contact met een ouderenpsychiater opnemen. Bijvoorbeeld met vragen over medicatie of andere inhoudelijke vragen.

### Consultatieteam

Het consultatieteam van Mentrum Ouderen biedt trainingen 'on the job' voor verzorgingstehuizen of thuiszorg. Per mail bereikbaar: [consultatie.ouderen@mentrum.nl](mailto:consultatie.ouderen@mentrum.nl), telefonisch via het algemene nummer 020-5904666.

## Van verwijzing naar behandeling

### De route richting een behandeling verloopt in vijf stappen:

**Stap 1: Het eerste telefoontje** - Na aanmelding door de huisarts wordt de cliënt gebeld door de afdeling Centrale Aanmelding Arkin. In dit telefoongesprek controleren we een aantal gegevens en maken we een eerste afspraak met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige of een psycholoog, gevolgd door de psychiater. Het streven is om de afspraak binnen twee weken op een van onze locaties te laten plaatsvinden. Naastbetrokkenen van de cliënt zijn welkom bij dit gesprek. Tijdens het gesprek zal de cliënt gevraagd worden naar een ID-kaart/ pasje, ziektekostenverzekering en medicijnlijst. Een schriftelijke bevestiging

van de afspraak wordt naar het huisadres gestuurd.

**Stap 2: Wat is het probleem?** - Tijdens het gesprek probeert de sociaal psychiatrisch verpleegkundige samen met de cliënt en de naastbetrokkenen het probleem goed in kaart te brengen. Er zullen vragen gesteld worden die kunnen gaan over gevoelens, het geheugen, leefomstandigheden, lichamelijke conditie, medicijngebruik en/of middelengebruik.

Daarna zal de arts een psychisch en lichamenlijk onderzoek doen, mede omdat psychiatrische klachten vaak te maken hebben met lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Zo nodig vindt uitgebreider lichamenlijk onderzoek plaats in samenwerking met één van de algemene of academische ziekenhuizen. Op basis van deze gesprekken zal een diagnose worden gesteld.

**Stap 3: Het behandelplanvoorstel** - Na de gesprekken en het onderzoek zullen de behandelaren een behandelvoorstel maken. Hierin staat welke behandelingen goed aansluiten bij de problematiek van de cliënt.

**Stap 4: De cliënt kiest** - De behandelaar bespreekt met de cliënt en diens naastbetrokkene het behandelplanvoorstel. Samen maken we het plan definitief. We brengen de huisarts door middel van een brief op de hoogte.

**Stap 5: De behandeling begint** - Wij bieden cliënten een behandeling aan, waarbij de cliënt naar één van onze locaties komt of de behandelaar naar de cliënt toe gaat. Soms worden cliënten verwezen naar een behandeling in Deeltijd (één of meerdere dagen per week) of adviseren wij deel te nemen aan cursussen. We werken met vaste evaluatiemomenten met de cliënt tijdens de behandeling.

## Rechten van cliënt

Alle cliënten hebben bepaalde rechten, zodat ze zeggenschap houden over de eigen behandeling. Bijvoorbeeld:

- Recht op een behandelplan.
- Recht om het dossier in te kijken.  
Het is ook toegestaan om kopieën te (laten) maken.  
Ook kan de cliënt vragen om vernietiging van het dossier.
- Recht om een klacht in te dienen. Als een cliënt niet tevreden is over de behandeling is het belangrijk hierover te praten met de behandelaar of een klacht in te dienen bij zijn leidinggevende. Ook kan de cliënt bellen met de patiëntenvertrouwenspersoon via 0900-4448888 (10 cent per minuut).

### Dossier en privacy

Alle gegevens worden zorgvuldig vastgelegd in het cliënt-dossier. Dit is wettelijk verplicht. Hierin staat alle informatie die een cliënt aan Mentrum geeft, zoals persoonlijke gegevens. Ook de verslagen van de behandelaars staan in dit dossier. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en gaan niet zonder uw instemming naar andere instellingen of personen.

### Uw mening telt

Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54.

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een

goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverleners.

De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95.

## **Crisis**

Samen met de behandelaar en naasten maakt de cliënt zo nodig een signaleringsplan.

Hierin staat waaraan anderen een crisis bij cliënt kunnen herkennen en hoe de cliënt het best geholpen kan worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart ([www.crisiskaartggz.nl](http://www.crisiskaartggz.nl)) kan helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, die de cliënt altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie de contactpersoon is.

## **Contactgegevens**

Voor alle vragen kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met

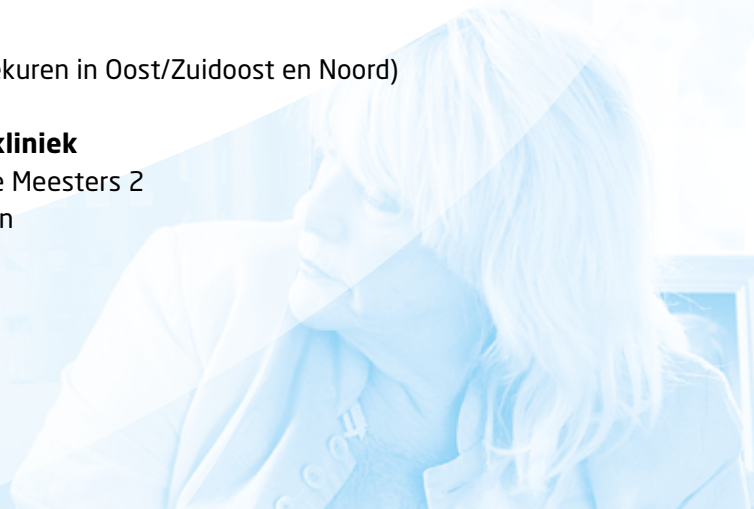
### **Mentrum Ouderen Behandelcentrum en deeltijd**

Nieuwe Kerkstraat 156  
1018 VM Amsterdam  
T 020-590 4666

(Er zijn ook polisprekuren in Oost/Zuidoost en Noord)

### **Mentrum Ouderenkliniek**

Laan van de Helende Meesters 2  
1186 AM Amstelveen  
T 020 590 5200





mentrum

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

*Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling.*

*Meer informatie vindt u op*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**