

mentrum

Altijd in de buurt

DE ZORG VAN HET
WIJKTEAM

Onderdeel van Arkin

Het wijkteam kent de wijk. Wij behandelen en begeleiden u in uw directe omgeving en wij werken nauw samen met familie, vrienden en met andere partijen in de wijk.

Altijd in de buurt Mentrum behandelt mensen met langerdurende psychiatrische en/of ernstige verslavingsproblemen. Dat doen wij zoveel mogelijk in en met de eigen omgeving van onze cliënten. Wij werken met wijkteams. Die stellen we op maat voor u samen, zodat u altijd de juiste zorg krijgt. Intensief als het nodig is en meer op afstand als dat kan.

De behandeling De psychiater en sociaal psychiatrisch verpleegkundige maken samen met u een behandelplan. Daarin staat wat uw behandeldoelen zijn en hoe u die wilt gaan bereiken. Hoe uw behandeling er precies uitziet is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Het doel van de behandeling is het verminderen van symptomen, leren omgaan met problemen en de ziekte. De behandeling is erop gericht dat u zelfstandig kunt blijven wonen. Behalve het voeren van individuele gesprekken kan de behandeling bestaan uit groepstrainingen, praktische ondersteuning, huisbezoeken en medicatie. De behoefte aan hulp kan per periode en per persoon verschillen. De intensi-



teit van de begeleiding wordt afgestemd op uw behoefte. Als een tijdelijke opname nodig is, houdt uw begeleider contact met u. Als het beter gaat, kunnen de gesprekken minder vaak plaatsvinden.

Het wijkteam De uitvoering van uw behandelplan doet u samen met uw wijkteam. Wij kennen de wijk en kunnen zoveel mogelijk in uw directe omgeving behandelen en begeleiden. Een wijkteam werkt nauw samen met familie of vrienden en met andere partijen in de wijk, zoals de huisarts, gemeente, stadsdeel en andere zorg- en maatschappelijke instellingen. Zo leveren we altijd zorg op maat.

In een Wijkteam werken (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen, psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, trajectbegeleiders en verslavingsdeskundigen nauw met elkaar samen. Hun gezamenlijke doelstelling is om u te ondersteunen naar herstel en een waardevol leven. Uw zorgvraag vormt daarvoor het uitgangspunt. De zorg sluit aan op het gewone leven en richt zich, naast de



vermindering van uw psychiatrische klachten, op diverse levensgebieden zoals: wonen, dag- en vrijetijdsbesteding, financiën, lichamelijke gezondheid, zingeving, seksualiteit, uw sociale contacten en een gezonde manier van leven. Zo ondersteunt het Wijkteam u om weer op een prettige manier mee te doen in de samenleving.

Uw rechten Als u bij ons behandeld wordt, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

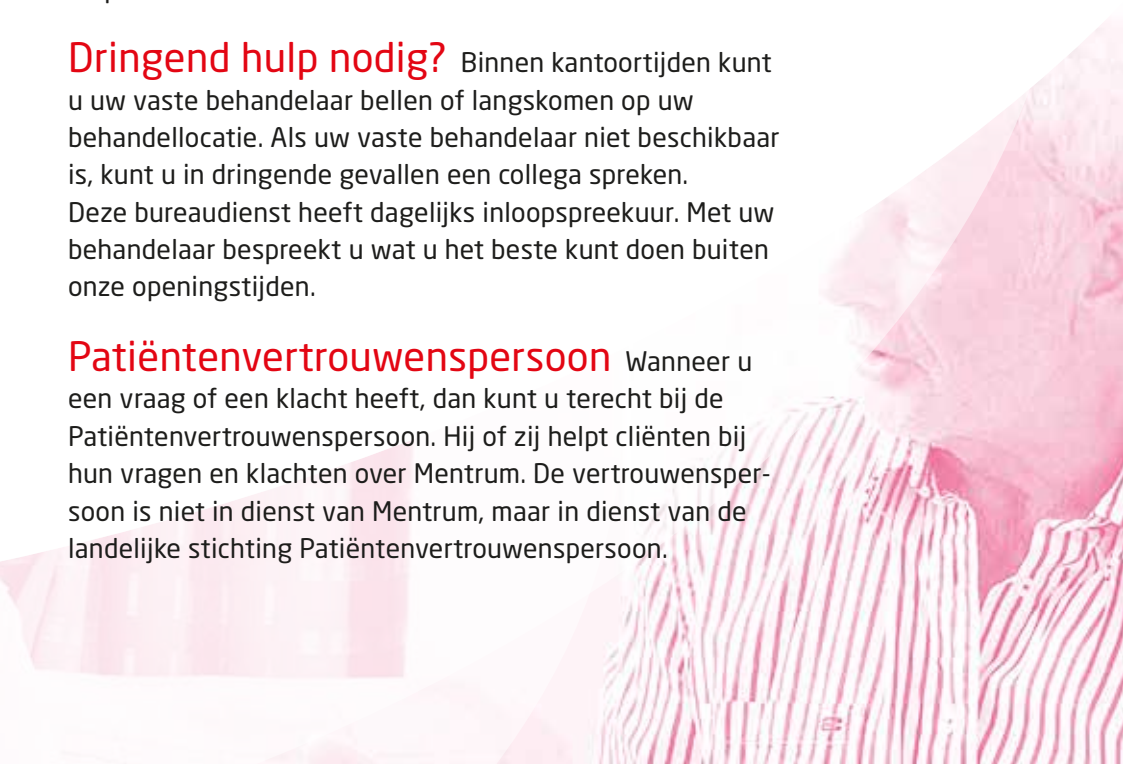
FACT


De wijkteams van Mentrum zijn FACT-gecertificeerd. FACT staat voor Functie Assertive Community Treatment. Deze methode is gericht op het verminderen van de symptomen en leren omgaan met de aandoening. Begeleiding kan zich richten op alle levensgebieden.

Wat wij van u verwachten Wij verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Dringend hulp nodig? Binnen kantoortijden kunt u uw vaste behandelaar bellen of langskomen op uw behandellocatie. Als uw vaste behandelaar niet beschikbaar is, kunt u in dringende gevallen een collega spreken. Deze bureaudienst heeft dagelijks inloopspreekuur. Met uw behandelaar bespreekt u wat u het beste kunt doen buiten onze openingstijden.

Patiëntenvertrouwenspersoon Wanneer u een vraag of een klacht heeft, dan kunt u terecht bij de Patiëntenvertrouwenspersoon. Hij of zij helpt cliënten bij hun vragen en klachten over Mentrum. De vertrouwenspersoon is niet in dienst van Mentrum, maar in dienst van de landelijke stichting Patiëntenvertrouwenspersoon.






Deze Vertrouwenspersoon stelt zich op aan de kant van de cliënt en heeft zwaigplicht. Hij of zij kan u advies geven of proberen om samen met u uw vragen op te lossen.

Kosten van de behandeling Onze zorg valt onder de ZVW (Zorg Verzekering Wet). Dat betekent dat de kosten voor uw behandeling worden vergoed door uw ziektekostenverzekeraar. U betaalt wel een eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt vastgesteld door uw zorgverzekeraar.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.





Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



mentrum

Gestapelde stenen; Markeringen

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren.

Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd.

Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.



Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling. Meer informatie vindt u op www.mentrum.nl.