

## Postadres

MENTRUM  
Postbus 75867  
1070 AW Amsterdam

## Website

Met informatie over behandelmogelijkheden,  
adressen en telefoonnummers:  
[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)



*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

*Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.*

november 2011

*Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.*

Codenummer

# Mentrum

SAMEN WERKEN AAN HERSTEL  
EN EEN WAARDEVOL LEVEN

Onderdeel van Arkin

Ieder mens is waardevol.  
Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige problemen op het gebied van psychiatrie en/of verslaving.



Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie of vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen.

Wij zijn betrokken bij de cliënt en hebben respect voor zijn individuele wensen en waarden. Geen mens is gelijk. Wij leveren maatwerk. Onze behandeling is gericht op de afname van klachten en symptomen die voortkomen uit de psychiatrische problemen en/of de verslaving. Het doel van een behandeling is dat mensen weer het leven kunnen leiden dat zij waardevol vinden. Daarom hebben we ook aandacht voor problemen op andere levensgebieden zoals werk of dagbesteding, inkomen, sociale contacten en wonen. Een zelfstandig waardevol leven: dat is waar wij het iedere dag voor doen.

### De kern van ons werk

- Gastvrijheid staat centraal in onze behandeling. Wij zorgen ervoor dat cliënten zich welkom voelen, respect-

vol en gelijkwaardig worden benaderd en zoveel mogelijk verantwoordelijkheid en regie kunnen nemen en houden over hun eigen leven.

- Wij werken samen met de cliënt aan herstel. Respect voor de cliënt en zijn eigen behoeftes, wensen en mogelijkheden zijn ons vertrekpunt.
- Familie en vrienden van onze cliënten zijn een belangrijke partner bij de behandeling en ondersteuning van onze cliënten. Daarom werken we waar mogelijk met hen samen.
- Wij zijn specialist in het behandelen van ernstige psychiatrische en verslavingsproblematiek. Wij behandelen volgens wetenschappelijk bewezen methodieken. En waar deze ontbreken werken we volgens het beste dat de praktijk ons heeft geleerd. Soms is het ook nodig om ons buiten de gebaande paden te bewegen en oplossingen te zoeken voor de complexe problematiek.
- Wij werken intensief samen met andere organisaties



om cliënten te kunnen bieden wat zij nodig hebben. Dat betekent goed afstemmen, duidelijk communiceren en gebruik maken van elkaars deskundigheid.

- Behandeling van oudere cliënten vraagt om specifieke aandacht, omdat de leeftijd kan zorgen voor bijkomende problemen, zowel lichamelijk als geestelijk. Onze specialistische behandeling voorziet daarin.
- Ons uitgangspunt is dat wij mensen zoveel mogelijk in hun eigen omgeving behandelen. Het zelfstandige, waardevolle bestaan staat voorop. Mentrum biedt behandeling en ondersteuning in de wijk of als dat nodig is tijdelijk in een kliniek of woontraincentrum.

**Wijkteam** De meeste van onze cliënten zijn in behandeling bij een wijkteam. In een wijkteam werken (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen, psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, trajectbegeleiders en

verslavingsdeskundigen nauw met elkaar samen. Daarnaast werkt het team samen met familie of vrienden en met andere partijen in de wijk, zoals de huisarts. Zo leveren we altijd zorg op maat. Wij kennen de wijk en kunnen cliënten zoveel mogelijk in hun directe omgeving behandelen en begeleiden. Soms is volledig zelfstandig wonen nog niet haalbaar. Mensen kunnen bij ons weer zelfstandig leren wonen. Dat doen we in de zogenaamde woontraincentra. Daar vindt ook de noodzakelijke behandeling plaats. Zo krijgt iedereen de juiste hulp op de juiste plek.

**Tijdelijke opname** Het kan zijn dat iemand een terugval heeft. Dan kan een tijdelijke opname in een kliniek noodzakelijk zijn. Mentrum heeft verschillende klinieken voor een tijdelijke opname: kortdurend (zowel open, besloten

**'Fijn dat ze bij Mentrum ook veel aandacht schenken aan ons, de familie van mijn broer.'**

als gesloten afdelingen), langerdurend (een mix van intensieve behandeling en een specialistische woonfunctie) en woontraincentra (cliënten leren hier weer zelfstandig te wonen). Daarnaast zijn er gespecialiseerde voorzieningen specifiek gericht op detoxificatie (ontgiftiging van alcohol, GHB en

## Familie en vrienden

Heel belangrijk in de behandeling zijn familie en vrienden. Zij zijn immers blijvend, de hulpverlening is vaak tijdelijk. Als cliënten geen netwerk hebben, investeren we in het herstellen daarvan. Mentrum zorgt ervoor dat familie en vrienden nauw betrokken en goed geïnformeerd zijn, een vaste contactpersoon hebben en waar nodig individueel advies, ondersteuning of behandeling krijgen.

## Geestelijke verzorging

Mentrum heeft veel respect voor individuele waarden en overtuigingen. Iedere cliënt van Mentrum met geloofsvragen, vragen over zingeving en levensvragen, kan gebruikmaken van de geestelijke verzorging. Onze geestelijk verzorgers komen uit verschillende levensbeschouwelijke tradities. Levensvragen kennen geen gemakkelijke antwoorden, maar het gesprek erover biedt vaak wel ruimte, troost en inspiratie.

**'Ik weet dat ik altijd met mijn collega's kan overleggen, dat geeft een goed gevoel.'**

andere middelen) en crisisinterventie. Ook hebben wij een kliniek gespecialiseerd in het behandelen van cliënten met ernstige verslavings- én psychiatrische problematiek, eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking. Al onze opnamelocaties liggen in de stad. Wij vinden namelijk dat onze behandeling zo dicht mogelijk bij het gewone maatschappelijke leven moet plaatsvinden. Want uiteindelijk is een zelfstandig en waardevol bestaan het doel.

**Intensieve outreachende zorg** Soms zijn mensen nog onvoldoende in staat om voor zichzelf te zorgen. Dan kan een situatie van vereenzaming, verkomering of overlast optreden. Wij gaan actief naar deze mensen toe, dat heet outreachend werken. Onze teams zijn hiervoor speciaal samengesteld en werken door de hele stad. Wij bouwen contact op met deze vaak zorgmijdende, complexe doelgroep en werken toe naar stabilisatie en het vergroten van de zelfredzaamheid. Wij behandelen de psychiatrische aandoening, de verslaving of een combinatie daarvan. Wij richten ons tevens op mensen die in aanraking zijn of dreigen te komen met justitie. Alles met één doel voor ogen: werken aan herstel en een waardevol bestaan.

**Zorg voor ouderen** Mentrum biedt specialistische behandeling voor ouderen. Ouderen kunnen extra kwetsbaar zijn in geestelijke, sociale en lichamelijke zin. Dit kan psychiatrische en verslavingsproblemen complexer



maken. We besteden nadrukkelijk aandacht aan de geestelijke en lichamelijke problemen die bij ouderen vaker een rol spelen. Zo is er een speciale geheugenpolikliniek en een polikliniek voor ouderen met verslavingsproblemen, de alcoholpoli. En ook voor ouderen geldt: behandeling zoveel mogelijk in de eigen omgeving. Maar als een tijdelijke opname of deeltijdbehandeling nodig is, dan kan dat ook.

**'Ik vind het prettig dat Mentrum niet mijn leven overneemt, maar me helpt waar ik het nodig heb.'**



**mentrum**

**Gestapelde stenen; Markeringen**

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.