

mentrum

Altijd in de buurt

DE ZORG VAN UW
WIJKTEAM

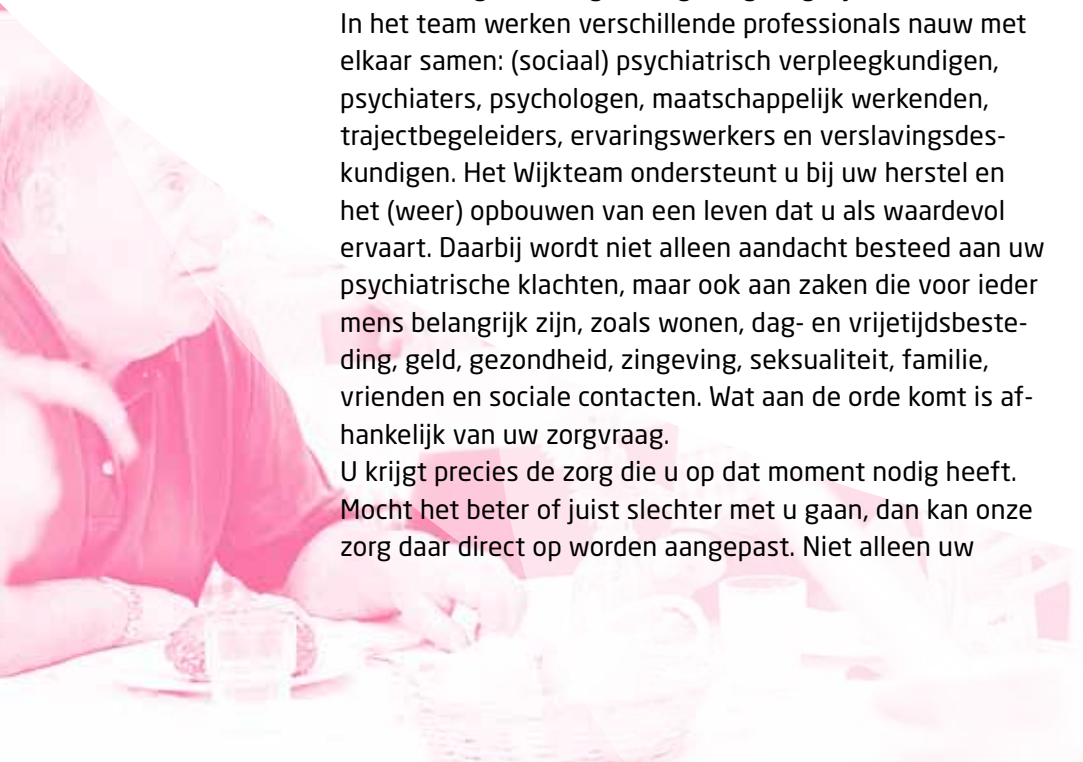
Onderdeel van Arkin

Het wijkteam kent de wijk. Wij behandelen en begeleiden u in uw directe omgeving en wij werken nauw samen met familie, vrienden en met andere partijen in de wijk.

Het Wijkteam Mentrum behandelt mensen met langerdurende psychiatrische en/of ernstige verslavingsproblemen. Dat doen wij zo veel mogelijk in en samen met uw eigen omgeving. Het Wijkteam maakt zorg en behandeling in uw eigen omgeving mogelijk.

In het team werken verschillende professionals nauw met elkaar samen: (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen, psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkenden, trajectbegeleiders, ervaringswerkers en verslavingsdeskundigen. Het Wijkteam ondersteunt u bij uw herstel en het (weer) opbouwen van een leven dat u als waardevol ervaart. Daarbij wordt niet alleen aandacht besteed aan uw psychiatrische klachten, maar ook aan zaken die voor ieder mens belangrijk zijn, zoals wonen, dag- en vrijetijdsbesteding, geld, gezondheid, zingeving, seksualiteit, familie, vrienden en sociale contacten. Wat aan de orde komt is afhankelijk van uw zorgvraag.

U krijgt precies de zorg die u op dat moment nodig heeft. Mocht het beter of juist slechter met u gaan, dan kan onze zorg daar direct op worden aangepast. Niet alleen uw





behandelaren, maar ook u zelf en uw naasten kunnen aangeven hoe veel zorg wenselijk is.

Het Wijkteam kent de wijk op zijn duimpje en kan u daardoor beter en gericht hulp bieden in uw eigen omgeving. Het team werkt nauw samen met andere mensen en instanties die een rol spelen in uw leven, zoals uw familie en vrienden, uw huisarts, de gemeente, het stadsdeel en andere zorg- en maatschappelijke instellingen bij u in de buurt.

Mocht een korte opname toch nodig zijn, dan blijft het Wijkteam betrokken bij uw behandeling. Zo blijft alles ook tijdens opname zo veel mogelijk bij het oude.

De behandeling Wanneer u in behandeling komt bij het Wijkteam maakt uw behandelaar samen met u een behandelplan. Dit vormt de basis voor wat u en het team de komende tijd gaan doen. Er staat in welke behandel-doelen u heeft. Deze verschillen per persoon; geen mens is immers hetzelfde. Ook staat erin wat er precies gedaan gaat worden om die doelen te bereiken. Het is dus een persoonlijk plan.



De behandeling bestaat in elk geval uit individuele gesprekken. Daarnaast kunnen er ook groepstrainingen en praktische ondersteuning worden geboden. Ook kunt u medicatie voorgeschreven krijgen.

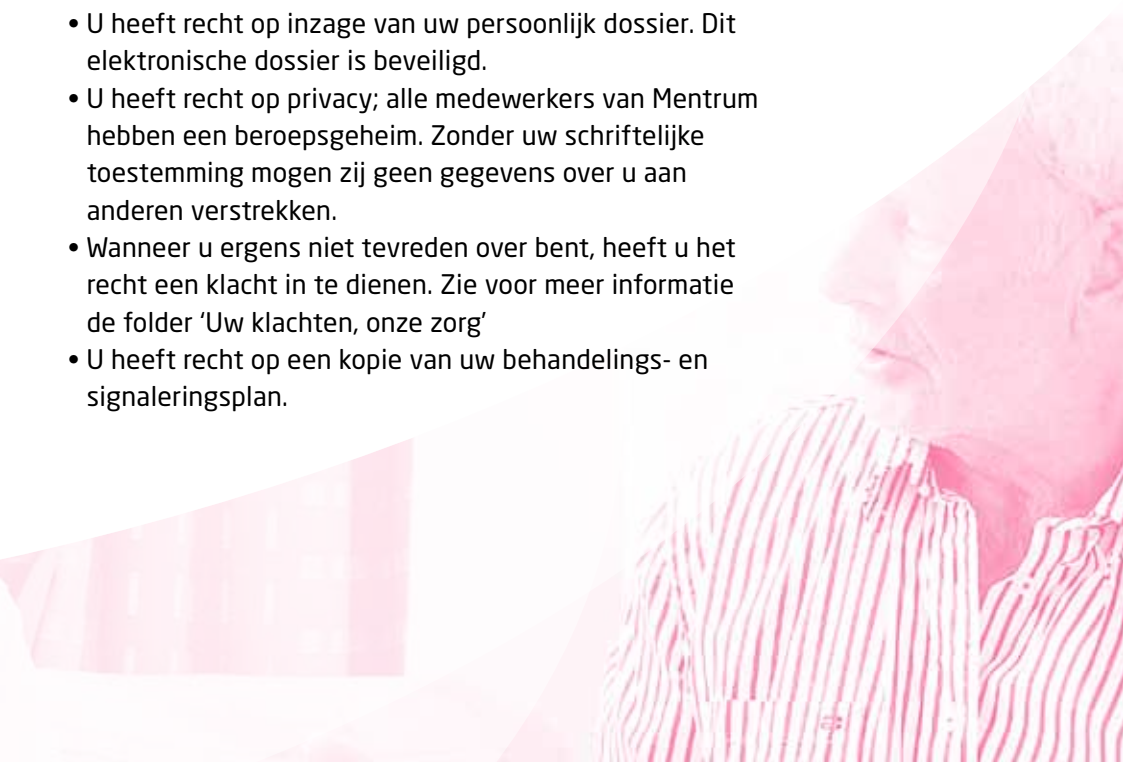
Dringend hulp nodig? Het kan gebeuren dat u buiten de afspraken met uw behandelaar dringend hulp nodig heeft. U kunt dan contact opnemen met uw behandelaar of met een collega van het Wijkteam. Het is verstandig om vooraf met uw behandelaar te bespreken wat u het beste kunt doen als u buiten kantoortijden dringend hulp nodig heeft.


Om er vooraf voor te zorgen dat u zo goed mogelijk wordt geholpen en zo veel mogelijk op de manier die u zelf wilt, kunt u samen met uw behandelaar en naasten een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een moeilijke periode of crisis bij u kunnen herkennen en hoe u dan het best geholpen kunt worden.

Uw rechten Als u bij het Wijkteam in behandeling bent, heeft u uiteraard rechten. Deze rechten zijn er ter bescherming van uw positie.

Uw rechten in het kort:

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier. Dit elektronische dossier is beveiligd.
- U heeft recht op privacy; alle medewerkers van Mentrum hebben een beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens over u aan anderen verstrekken.
- Wanneer u ergens niet tevreden over bent, heeft u het recht een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie de folder 'Uw klachten, onze zorg'
- U heeft recht op een kopie van uw behandelings- en signaleringsplan.





Uw plichten Wij verwachten dat u zich inspant voor het slagen van uw behandeling.

Kosten van de behandeling De zorg van het Wijkteam wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. U betaalt wel een eigen bijdrage aan uw zorgverzekeraar.

Patiëntenvertrouwenspersoon Mocht u een vraag of klacht hebben die u om wat voor reden dan ook liever niet met uw behandelaar bespreekt, dan kunt u terecht bij de Patiëntenvertrouwenspersoon. Hij is er om u te adviseren en helpen. Hij niet in dienst van Mentrum, maar van de landelijke stichting Patiëntenvertrouwenspersonen. Wat u met hem bespreekt blijft vertrouwelijk.



Uw mening telt In de *Cliëntenraad* kunnen cliënten meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma. t/m do. van 10.00 tot 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een *Naastbetrokkenenraad*. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



mentrum

Gestapelde stenen; Markeringen

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren.

Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd.

Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.



Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.