

Adresgegevens

MENTRUM KLINIEK VLAARDINGENLAAN
VLAARDINGENLAAN 5
1059 GL AMSTERDAM
Telefoon: (020) 590 10 00



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.
© Beeldmateriaal locatie - Eric den Oude

november 2011



Even voorstellen

VERSLAVING & PSYCHIATRIE
VLAARDINGENLAAN

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Codenummer

Onderdeel van Arkin

Mentrum richt zich op de mogelijkheden van een cliënt. wij kijken naar wat hij wel kan, niet naar wat hij niet kan



Welkom op de Vlaardingenlaan U bent opgenomen in de kliniek Verslaving & Psychiatrie op de Vlaardingenlaan. In deze kliniek zijn afdelingen voor cliënten die verslavingsproblemen hebben, vaak gecombineerd met psychiatrische klachten. In het gebouw bevindt zich nog een aantal andere afdelingen: de Intensieve Crisisafdeling (IC), een afdeling voor ontgiftiging (High Care Detoxificatie), en een afdeling gericht op terugkeer naar ambulante behandeling (Geïntegreerde Behandelkliniek). Ook de Kliniek Intensieve Behandeling (KIB) van Inforsa is op deze locatie gehuisvest.

In de kliniek Verslaving & Psychiatrie behandelen wij cliënten die volledig willen stoppen met gebruik van drugs of alcohol of die toewerken naar gecontroleerd gebruik. Voor sommige cliënten geldt dat er door het gebruik ernstige gezondheidsrisico's zijn ontstaan. De opnameduur op een van de afdelingen is afhankelijk van wat u nodig heeft en van de vorderingen in de behandeling. Een opname van 1,5 tot maximaal 3 maanden is gebruikelijk.

Wat vindt u op de afdeling? Elke afdeling bestaat uit 19 kamers, met een eigen badkamer en wc. De afdeling is onderverdeeld in twee units (A en B), die elk hun eigen huiskamer hebben. Dit is om de groep zo klein te houden en wij u zoveel mogelijk individuele zorg kunnen bieden. Ook hebben we een 'rookbalkon'. Dit is de enige plaats op de afdeling waar roken toegestaan is. De afdeling heeft ook een comfortroom. Dit is een kamer die ontworpen is om cliënten die dat nodig hebben extra rust en ontspanning te bieden. Als u denkt dat u dat nodig heeft kunt u hierom vragen.

Onze visie Mentrum richt zich op de mogelijkheden van een cliënt. Wij kijken naar wat iemand wel kan, en niet naar wat hij niet kan. Verder gaan we naast iemand staan en niet boven hem. Op die manier stimuleren wij hem om deel te nemen aan de maatschappij. Waar mogelijk betrekken wij familie en vrienden in de behandeling, uiteraard alleen met toestemming van onze cliënt.



Wat houdt de behandeling in? De behandeling is gericht op herstel en verbetering van de kwaliteit van uw leven. Een belangrijk deel van de behandeling richt zich op het accepteren van en leren omgaan met de beperkingen die drugs en alcohol in combinatie met een psychiatrische aandoening met zich meebrengt. Alle stappen in de behandeling worden vastgelegd in een behandelplan. Dat geeft u en de behandelaar helderheid en houvast. Wij werken altijd nauw samen met de andere hulpverleners die bij u betrokken zijn.

In het behandelplan staan verschillende doelen, zoals:

- ontgiften van de verslavende middelen
- starten van gebruik van medicijnen
- onderzoeken en behandelen van acute lichamelijke problemen
- opstarten van ambulante hulpverlening
- vergroten van uw kennis over de gevolgen van uw middelegebruik

- motiveren voor een andere leefwijze en daar ervaring mee opdoen
- zoeken naar een goede vervolg behandeling
- hulp bij het vinden van geschikte en zinvolle dagbesteding

Tijdens uw opname is er ook aandacht voor uw maatschappelijke situatie, bijvoorbeeld geldzaken en huisvesting. Heeft u behoefte aan ondersteuning in deze zaken, dan kunt u onze maatschappelijk werker vragen om ondersteuning hierbij. Zij doet dit in overleg met uw ambulante behandelaar.

Binnen het behandelprogramma worden verschillende therapieën aangeboden. Enkele van deze zijn vrijblijvend. Er zijn er echter ook een paar waarvan wij als afdeling het belangrijk vinden dat u daar bij aanwezig bent. Er is een uitgebreide beschrijving van alle therapieën op en rond de afdeling. Wilt u hier meer over weten? Vraag het aan de

begeleiding. Zij helpen u graag verder.

Ook contact met familie en vrienden is belangrijk. Een van de doelen kan zijn om te leren contacten met vrienden op te bouwen en te onderhouden. Wij stellen het zeer op prijs als uw partner, ander familielid of vriend(in) aanwezig is bij de bespreking van het behandelplan. Het kan zijn dat uw naasten zelf ook behoefte hebben aan aandacht of uitleg over de afdeling. Zij kunnen hiervoor contact opnemen met de naastbetrokkenenconsulent van de afdeling. Als u deze wilt inschakelen, geeft u dit door aan de begeleiding.

Met wie krijgt u te maken? U krijgt in elk geval te maken met een persoonlijk begeleider, een vaste arts en een psychiater. De persoonlijk begeleider is meestal een verpleegkundige. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig om u te begeleiden gedurende uw opname. In de kliniek werken ook groepsbegeleiders, ziekenverzorgenden, verpleegkundig assistenten, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders en mensen die hiervoor in opleiding zijn.

Ook is er een aantal therapeuten betrokken bij de behandeling: de ergotherapeut, een psychomotorische therapeut en een creatieve therapeut. Deze therapeuten betrekken u bij de verschillende therapieën op en rond de afdeling. Er is ook aandacht voor uw culturele en religieuze achter-



grond. Indien u dat wenst maken wij een afspraak voor u met een van de geestelijke verzorgers die bij ons werken.

Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen, ook niet aan politie
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de



behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken. Een aantal therapieonderdelen hebben een verplicht karakter, zoals de dagopening, de dagsluiting, de gezamenlijke maaltijden en het moment dat de medicatie uitgedeeld wordt. Indien u hier (nog) niet toe in staat bent, kunnen we tijdelijk andere afspraken met u maken.

Wij bieden u de best mogelijke zorg in een veilige en mid-delenvrije omgeving. Dat is niet altijd makkelijk te bereiken, daarom verzoeken wij u mee te werken aan urinecontroles. De afname van de urine vindt vaak plaats onder toezicht van een medewerker. Dit is zo afgesproken om er zeker van te zijn dat het om uw eigen urine gaat. U kunt van ons een professionele, respectvolle houding verwachten.

Praktische informatie voor cliënten In al onze klinieken gelden veelal dezelfde (huis-)regels en praktische zaken. Die hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet.

Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs
- medicijnen, als u die gebruikt
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- kleding. We verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt.
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren.

Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

Lichte huishoudelijke werkzaamheden

De ervaring leert dat licht huishoudelijk werk positief werkt voor de behandeling. Zodra u hiertoe in staat bent, vragen we u dan ook om te helpen bij kleine huishoudelijke werkzaamheden.

Huisregels De huisregels gelden voor zowel cliënten als bezoekers.

- Roken mag alleen in uw eigen kamer of in de tuin
- Het gebruik van alcohol en drugs is verboden
- Huisdieren zijn niet toegestaan

- De algemene telefoon mag alleen gebruikt worden voor acute zaken en onderwerpen die met uw behandeling te maken hebben. U dient dit altijd te overleggen met de verpleging
- Het is niet toegestaan om persoonlijke bezittingen onderling te ruilen, te verkopen of weg te geven
- Het maken van (audio)visuele opnames van cliënten is niet toegestaan zonder nadrukkelijke toestemming van de betreffende cliënt
- We vragen u rekening te houden met de privacy van onze cliënten en geen geluidsoverlast te veroorzaken

Bezoek U kunt, alleen als uw situatie dit toelaat, dagelijks bezoek ontvangen op de afdeling of in de tuin. De bezoektijden zijn dagelijks tussen 16.00-17.00 en tussen 19.00-20.00 uur. Indien uw bezoek van ver komt of niet op deze tijden kan komen, dan zijn er in overleg andere afspraken te maken.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad, deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



Crisis

Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Contact

Voor vragen kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met (020) 590 10 10.