

## Adresgegevens

MENTRUM PASSEERDERSSTRAAT  
Passeerdersstraat 53a  
1016 XB Amsterdam  
Telefoon: (020) 590 46 10



Gestapelde stenen; Markeringen  
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

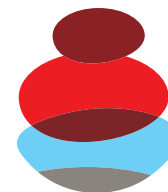
*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**

*Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.*

*Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.*

november 2011



# mentrum

## Even voorstellen

### PASSEERDERSSTRAAT

#### INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Codenummer

Onderdeel van Arkin

Ons doel is dat onze cliënten na afloop van de behandeling erin slagen om (weer) zelfstandig te gaan wonen met zo weinig mogelijk professionele hulp. Bovendien streven we ernaar dat ze hun leven naar eigen inzicht en tevredenheid vorm geven.



**Voor wie?** Deze locatie ligt in hartje Amsterdam. Wij ondersteunen hier mensen met psychiatrische problemen, die zich willen voorbereiden op (weer) zelfstandig wonen. Wij bieden tijdelijke zelfstandige huisvesting, behandeling, vaardigheidstraining en begeleiding bij het vinden van aansluiting met de maatschappij. Onze cliënten verblijven maximaal twee jaar in een een-, twee- of driepersoonsappartement. Daarna stromen zij door naar een zelfstandige woning of beschermde woonvorm.

**Onze visie** Mentrum richt zich op de mogelijkheden van een cliënt. Wij kijken naar wat iemand wel kan, en niet naar wat hij niet kan. Verder gaan we naast iemand staan en niet boven hem. Op die manier stimuleren wij hem om deel te nemen aan de maatschappij. Waar mogelijk betrekken wij familie en vrienden in de behandeling - uiteraard alleen met toestemming van onze cliënt.

**Wat houdt de behandeling in?** Doel van de behandeling is een zelfstandig leven opbouwen volgens eigen wensen. Samen met de cliënt stellen de behandelaars een behandelplan op. Daarin staat welke doelen iemand wil bereiken en in welke stappen hij denkt die te kunnen realiseren. Daarbij richten ze zich op de acht pijlers van het leven: huisvesting, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, zingeving, lichamelijk functioneren, praktisch functioneren, en werk en dagbesteding. Vervolgens gaat de cliënt samen met de behandelaar aan de slag en onderzoeken ze op welke terreinen iemand ondersteuning nodig heeft.

Een cliënt neemt deel aan praktische trainingen waarin hij leert om zelfstandiger te wonen en leven. Een voorbeeld hiervan is een wekelijkse kooktraining. Ook onderzoeken we samen nieuwe mogelijkheden voor werk en vrijetijdsbesteding. Vaak kan er meer dan mensen denken.



**Ons team** Onze cliënt krijgt een persoonlijk begeleider. Deze persoon is zijn vaste aanspreekpunt. Samen maken zij een persoonlijk toekomstplan. Verder krijgt hij te maken met:

- een psychiater
- een verpleegkundige
- een arts-assistent
- een maatschappelijk werker
- een trajectbegeleider
- een groepswerker
- stagiaires, zoals leerling-verpleegkundigen

**Uw rechten** Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar

- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

**Wat wij van u verwachten** Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Ons doel is dat onze cliënten na afloop van de behandeling erin slagen om (weer) zelfstandig te gaan wonen met zo weinig mogelijk professionele hulp. Bovendien streven we ernaar dat ze hun leven naar eigen inzicht en tevredenheid vorm geven.



**Uw mening telt** Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur). Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

**Crisis** Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart ([www.crisiskaartggz.nl](http://www.crisiskaartggz.nl)) kan u helpen een crisiskaart

te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

**Heeft u nog vragen?** Voor meer informatie over onze locatie en de behandeling kunt u contact met ons opnemen: (020) 590 46 10.