

Adresgegevens

MENTRUM OVER HET IJ
Koopvaardersplantsoen 2
1043 KE Amsterdam
Telefoon: (020) 590 54 47



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

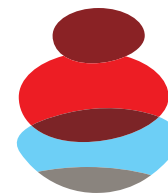
www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011

Codenummer



mentrum

Even voorstellen

OVER HET IJ

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Onderdeel van Arkin

Samen met uw persoonlijk begeleider en psychiater stelt u doelen waaraan u tijdens uw opname gaat werken. Uw eigen wensen zijn daarbij het uitgangspunt.



Werken aan zelfstandigheid in een gewoon huis Mentrum Over het IJ biedt behandeling aan mensen met een psychiatrische ziekte die (nog) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, maar daar wel aan willen en kunnen werken. Zij krijgen daarbij begeleiding en ondersteuning. Het doel van de behandeling is leren weer zelfstandig te leven en wonen, en de overstap te maken naar een meer zelfstandige woonvorm binnen of buiten Mentrum. Dat kan een instelling voor beschermd wonen zijn of een eigen woning. De duur van de behandeling verschilt per persoon, maar is nooit langer dan twee à drie jaar. Het gaat hierbij om een tijdelijke opname.

Beschrijving en locatie Over het IJ bestaat uit twaalf woningen, verspreid over Amsterdam-Noord. Er zijn 24 behandelplaatsen, gemiddeld twee per woning. Vier plaatsen zijn gereserveerd voor mensen met een autistische stoornis. De meeste woningen bieden plaats aan twee mensen. Als u bij ons in behandeling komt, hoeft u niet zelf voor meubels te zorgen; de woningen zijn volledig gemeu-

bileerd. U krijgt een eigen kamer. De keuken, douche en toilet deelt u met uw medebewoner. In sommige woningen is een gemeenschappelijke woonkamer. Het team van Over het IJ is iedere dag beschikbaar van 07.30 tot 22.00 uur. Tussen 22.00 en 07.00 uur zijn er dienstdoende verpleegkundigen bereikbaar.

Voor wie? U kunt bij ons in behandeling komen als u:

- actief wilt leren om weer zo zelfstandig mogelijk te leven en wonen
- zich actief wilt inzetten om opnieuw een dagbesteding op te bouwen (werk of vrijwilligerswerk)
- actief wilt werken aan het weer opbouwen van sociale contacten
- rekening kunt en wilt houden met anderen, en een woning kunt delen met één andere cliënt

U hoeft geen eigen huis te hebben. Heeft u dat wel, dan kunt u uw woning tijdens de behandeling aanhouden.



Behandelplan Samen met uw persoonlijk begeleider en psychiater stelt u doelen waaraan u tijdens uw opname gaat werken. Uw eigen wensen zijn daarbij het uitgangspunt. Een paar voorbeelden zijn: contacten leren leggen met andere mensen; gaan sporten, of (vrijwilligers)werk doen. U bepaalt uw doelen in samenspraak met uw behandelaars. Als u en uw behandelaars het erover eens zijn dat uw doelen haalbaar zijn, worden ze vastgelegd in een behandelplan. Daarin staat precies welke stappen u de komende periode gaat zetten om uw doelen te bereiken. Dat schept voor zowel u als ons duidelijkheid en houvast. Het verrichten van activiteiten of werk is verplicht.

Wat houdt de behandeling in?

Het doel van de behandeling is dat:

- de symptomen van uw ziekte minder worden
- u met uw ziekte leert omgaan, en met de beperkingen en handicaps die deze met zich meebrengt
- u beter met alledaagse problemen leert omgaan
- u leert weer zelfstandig te wonen en leven

- u werkt aan (het opbouwen van) een zinvolle dagbesteding
- u weer een sociaal netwerk opbouwt

Hoe de behandeling er precies uitziet, verschilt per persoon. U krijgt in elk geval individuele gesprekken. Daarnaast kan de behandeling bestaan uit groepstrainingen en huisbezoeken, en ondersteund worden met medicijnen. De meeste cliënten hebben behoefte aan praktische begeleiding bij de uitvoering van allerlei dagelijkse zaken. Voorbeelden daarvan zijn het huishouden, lichamelijke verzorging, werken aan dagbesteding (bijvoorbeeld vrijwilligerswerk) en het plannen van dagelijkse activiteiten. Uw behandeling, begeleiding en ondersteuning kunnen per periode verschillen. De meeste cliënten krijgen eerst begeleiding en ondersteuning. Zodra iemand dingen weer zelf kan, komen deze te vervallen. Als er verbetering optreedt, kan het ook zijn dat iemand minder behandeling nodig heeft. Op deze manier krijgt iemand steeds precies dat wat hij op dat moment nodig heeft. Voordat uw behandeling afloopt, krijgt u een advies voor eventuele voortzetting bij een andere behandelaar (van Mentrum of daarbuiten), en over de werk- en woonvorm die op de lange termijn het meest geschikt is voor u.

Familie en naasten Als u dat wilt, kunnen ook uw eventuele partner, familie en vrienden bij de behandeling betrokken worden. Het is onze ervaring dat het meestal een gunstig effect heeft op het verloop daarvan.

Met welke behandelaars krijgt u te maken? U krijgt altijd een persoonlijk begeleider (verpleegkundige of groepsbegeleider) en een psychiater. De persoonlijk begeleider is uw vaste aanspreekpunt.

Daarnaast krijgt u te maken met een maatschappelijk werkende, trajectbegeleider en arts-assistenten.

Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier
- U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Hoe komt u bij ons terecht? Als u in aanmerking wilt komen voor behandeling in een van de woningen van Mentrum Over het IJ, dan moet een erkend verwijzer in overleg met u een brief schrijven naar het Zorg Toewijzing



Overleg (ZTO) van Mentrum. Meestal is de verwijzer uw behandelaar bij een kliniek of polikliniek maar het kan ook een andere verwijzer zijn.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Heeft u nog vragen? Bel ons dan gerust: (020) 590 54 47. Natuurlijk kunt u ook langskomen om kennis te maken en eens rond te kijken.