



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.



Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011

Codenummer



mentrum

Even voorstellen

OUDERENKLINIEK
ROBERT KOCHPLANTSOEN
& PLANTAGE MIDDENLAAN

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Onderdeel van Arkin

Opname in een kliniek is altijd ingrijpend en emotioneel. Voor u, maar ook voor uw familie en vrienden. In deze folder leest u hoe het er in de opnameklinieken van Mentrum Ouderen aan toegaat.

Voor wie? Mentrum Ouderen beschikt over twee opnameklinieken. Onze klinieken bieden kortdurende hulp aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen door psychiatrische- of geheugenproblemen.

Doel van de behandeling is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen we u om weer een zelfstandig leven op te bouwen. Vanzelfsprekend gebeurt dat in overleg met u en met mensen die belangrijk voor u zijn.

Opname Uw opnameperiode begint met een opnamegesprek met de arts en een verpleegkundige. We bespreken de aanleiding van uw opname. Ook krijgt u informatie over de gang van zaken en de samenstelling van het behandelteam. Tevens krijgt u een oriënterend lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek. Bij binnenkomst op de afdeling maakt u, indien aanwezig, kennis met uw persoonlijk begeleider. Dit is één van de verpleegkundigen. Uw persoonlijk begeleider coördineert uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.

Wat houdt de behandeling in? Op basis van de observaties en onderzoeken stellen we, samen met u,



een behandelplan op. Indien gewenst kunt u hiervan een kopie krijgen. Hierin staat welke vervolgbehandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De verpleging maakt, in overleg met u, een verpleegplan dat ook onderdeel van de behandeling is.

De gekozen behandeling is voor iedereen anders. Vaak bestaat de behandeling uit een combinatie van medicijnen, gesprekken en deelname aan het dagprogramma. Daarnaast neemt u deel aan verschillende behandelgroepen. U werkt aan het verminderen van uw psychische en lichamelijke klachten zodat u weer zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren. Uw behandeling/ behandelplan wordt periodiek samen met u geëvalueerd.

Geestelijke verzorging Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan contact op met één van de geestelijk verzorgers van Mentrum. U kunt het verpleegkundig team raadplegen hoe u deze persoon kunt bereiken.



Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten; ook als het gaat om een onvrijwillige opname. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Kosten verblijf en behandeling Het verblijf en de behandeling in de Ouderenkliniek worden tot maximaal een jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. U betaalt een eigen bijdrage die jaarlijks door uw zorgverzekeraar wordt vastgesteld. Voor fysiotherapie gelden de voorwaarden van uw basisverzekering en uw eventuele aanvullende verzekering.

De aanschaf van een rolstoel of andere bijzondere aanpassingen moet u zelf apart aanvragen bij uw ziektekostenverzekeraar. Uiteraard kunnen we u of uw contactpersoon hierover adviseren.

Aansprakelijkheidsverzekering We adviseren u om een aansprakelijkheidsverzekering aan te houden of af te sluiten. Het kan namelijk zijn dat u ongewild of onbewust schade toebrengt aan de bezittingen van een ander. De maatschappelijk werker kan u over de verzekering adviseren.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te

maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Tevredenheidsonderzoek Regelmatig vragen wij cliënten om mee te doen met een onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst. Een medewerker neemt hiervoor contact met u op. De gegevens worden anoniem verwerkt. Deelname is geheel vrijwillig.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



Adresgegevens

Mentrum Ouderenkliniek
Robert Kochplantsoen 19
1097 GG Amsterdam
Telefoon: (020) 590 84 00

Mentrum Ouderenkliniek
Plantage Middenlaan 52
1018 DH Amsterdam
Telefoon: (020) 590 52 00

Praktische informatie voor cliënten

U bent opgenomen voor een behandeling in een Mentrum Ouderenkliniek. De medewerkers hebben u al het een en ander verteld over het reilen en zeilen in de kliniek. In beide klinieken gelden veelal dezelfde (huis-)regels en praktische zaken. De verschillen hebben wij voor u hieronder op een rij gezet. Afhankelijk van de aard van uw problematiek wordt u behandeld op de gesloten of de open afdeling.

Op de open afdeling worden cliënten opgenomen die intensieve begeleiding nodig hebben. De gesloten afdeling is bedoeld voor cliënten bij wie de aard van de psychiatrische problemen vraagt om nog meer veiligheid en structuur.



Gaat het beter, dan gaan veel cliënten na verloop van tijd van de gesloten naar de open afdeling.

Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs
- medicijnen, als u die gebruikt
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- We verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren

Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

Verblijft u op de open afdeling, dan kunt u tegen betaling van een borgsom een sleutel krijgen om uw kledingkast op slot te doen.

Lichte huishoudelijke werkzaamheden

De ervaring leert dat licht huishoudelijk werk positief werkt voor de behandeling. Zodra u hiertoe in staat bent, vragen we u dan ook om te helpen bij kleine huishoudelijke werkzaamheden. Op de open afdeling wordt verwacht dat u meehelpt met de corvee, op de gesloten afdeling is dit afhankelijk van uw persoonlijk psychiatrisch toestandbeeld. U bent zelf verantwoordelijk voor het netjes houden van uw kamer.

Dagprogramma

Van maandag tot en met vrijdag wordt een activiteitenprogramma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht dat u daaraan deelneemt.

Telefoon

U kunt in overleg met de verpleging gebruik maken van de telefoon. U kunt ook bellen met uw mobiel, mits dit de gang van zaken niet verstoort.

Huisregels

De huisregels gelden voor zowel cliënten als bezoekers.

- Roken mag alleen in de daarvoor bestemde rookgelegenheid
- Op de afdeling is gebruik van alcohol en drugs verboden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Het is verboden om persoonlijke bezittingen (waaronder drugs en alcohol) onderling te ruilen, te verkopen of weg te geven
- Het is niet toegestaan om te dreigen, te schelden, te intimideren, wapens te bezitten of geweld te gebruiken
- U mag geen messen, scharen en schadelijke vloeistoffen, zoals nagellakremover, in uw bezit hebben
- Het maken van audiovisuele opnames van cliënten is niet toegestaan
- We vragen u rekening te houden met de privacy van uw mede cliënten en geen geluidsoverlast te veroorzaken

Heeft u nog vragen? Met vragen, ook over uw behandeling, kunnen u en uw familie terecht bij uw persoonlijk begeleider of uw behandelend arts.

Kijk ook eens op de site van Mentrum: www.mentrum.nl.

Belangrijke telefoonnummers

Cliëntenraad: tel. (020) 590 44 54

Patiëntenvertrouwenspersoon: tel. 06 1556 67 37

Klachtencommissie: tel. (020) 549 47 59

Geestelijke verzorging: tel. 06 1109 26 21



Overig

De kosten voor bezoeken buiten de kliniek zoals bijvoorbeeld ziekenhuis of tandarts worden niet door ons vergoed. Indien hierbij begeleiding nodig is, verwachten wij dat er familie en/of contactpersonen met u meegaan.

In sommige situaties is terugkeer naar de oude woonomgeving, al dan niet tijdelijk, niet mogelijk. Er wordt dan samen met de betrokkenen naar een andere woonvoorziening, bijvoorbeeld een verzorgings- of een verpleeghuis gezocht. Het kan zijn dat er in het huis van voorkeur niet direct een plek is. Overbrugging in afwachting van een plek is in ons ziekenhuis niet mogelijk, waardoor het kan gebeuren dat de overbrugging in een vervangend of ander verzorgings-/verpleeghuis plaatsvindt.

Mentrum Ouderenkliniek, Locatie Robert Kochplantsoen

In deze kliniek is plaats voor maximaal 21 cliënten

Uw kamer Er zijn één en twee persoonskamers. In uw kamer staat een bed, een nachtkastje, een kledingkast en een stoel.

Uw was Voor het wassen van uw eigen kleding hebben we een aantal wasmachines en drogers. U kunt uw kleding natuurlijk ook door familie of kennissen laten wassen.

Maaltijden Er zijn vaste tijden voor de maaltijden:

Inloopontbijt:

Open afdeling: 8.00 - 9.30 uur

Gesloten afdeling: 9.00 - 9.30 uur

Lunch: 12.30 - 13.00 uur

Avondeten: 17.30 - 18.00 uur

Post Eenmaal per dag wordt de post rondgebracht. Laat post voor u als volgt adresseren:

Mentrum Ouderen

t.a.v. uw naam

Robert Kochplantsoen 19

1097 GG Amsterdam

Zelf post versturen? Aan de overkant van het Robert Kochplantsoen staat een brievenbus. Kunt u uw afdeling niet verlaten, deponeer de post dan bij de portier of geef hem mee aan een verpleegkundige. Zorgt u wel voor voldoende postzegels.

Bezoektijden gesloten en open afdeling

Dagelijks:

16.00 - 17.30 uur en 19.00 - 20.30 uur

Weekend/feestdagen:

14.00 - 17.30 uur en 19.00 - 20.30 uur

Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, liever niet meer dan drie bezoekers tegelijk.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

Overige voorzieningen In de buurt zijn een kapster en een pedicure aanwezig. U kunt hen zelfstandig (in overleg) of onder begeleiding van uw familie of verpleegkundige bezoeken. De kosten zijn voor uw eigen rekening.



Mentrum Ouderenkliniek, Locatie Plantage Middenlaan

In deze kliniek is plaats voor maximaal 24 cliënten

Uw kamer De Ouderenkliniek heeft vooral tweepersoonskamers. De gesloten afdeling beschikt over twee éénpersoonskamers.

Uw was We gaan er vanuit dat familie of kennissen uw kleding voor u wast. Alleen bij hoge uitzondering en op eigen risico kunt u uw kleding via de Ouderenkliniek laten wassen.

Maaltijden Er zijn vaste tijden voor de maaltijden:

Inloopontbijt:

Open afdeling: 8.00 - 9.00 uur

Gesloten afdeling: 8.45 - 9.15 uur

Lunch:

Open afdeling: 12.45 - 13.15 uur

Gesloten afdeling: 12.30 - 13.00 uur

Avondeten: 17.30 - 18.00 uur

Post Aan u geadresseerde post wordt rondgebracht. Laat post voor u als volgt adresseren:

Mentrum Ouderen

t.a.v. uw naam

Plantage Middenlaan 52

1018 DH Amsterdam

Zelf post versturen? Post kunt u afgeven bij het secretariaat. Zorgt u wel voor voldoende postzegels. U kunt uw post ook zelf in de brievenbus doen. Deze staat buiten bij de hoofdingang.

Bezoektijden gesloten en open afdeling

Dagelijks: 16.00 - 20.30 uur

Weekend/ feestdagen: 11.00 - 20.30 uur

Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, liever niet meer dan drie bezoekers tegelijk. Toch meer bezoek? U kunt uw bezoek ook meenemen naar de tuin of het restaurant van zorgcentrum Sint Jacob. Verder vragen we het bezoek rekening te houden met de maaltijden.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

Overige voorzieningen De Ouderenkliniek is gehuisvest in het Zorgcentrum Sint Jacob. U kunt gebruikmaken van de aanwezige voorzieningen zoals het restaurant, de kapsalon, het internetcafé, de kerk en de tuinen. Het verpleegkundig team kan u hierover meer vertellen.