



Gestapelde stenen; Markeringen  
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**

*Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.*

*Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.*



# Ouderen

## VAN VERWIJZING NAAR BEHANDELING

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Welkom bij Mentrum Ouderen.  
Mentrum Ouderen heeft kennis van en aandacht voor de psychische, lichamelijke en sociale veranderingen die samen kunnen gaan met ouder worden.

Soms krijgen mensen in een latere fase van hun leven te maken met problemen of gebeurtenissen die hun dagelijkse leven beheersen. Bijvoorbeeld het overlijden van een dierbare, met pensioen gaan of een verhuizing naar een verzorgingshuis. Vergeetachtigheid en een dreigend verlies van zelfstandigheid kunnen moeilijk te accepteren zijn. Bij het ontstaan van problemen kunnen lichamelijke oorzaken ook een belangrijke rol spelen. Door de problemen kunnen klachten ontstaan als slapeloosheid, vergeetachtigheid, verwardheid, angst, eenzaamheid of verdriet. Uw huisarts heeft u voor uw klachten verwezen naar Mentrum Ouderen. U bent bij ons van harte welkom.

### **Uw huisarts heeft u verwezen naar Mentrum Ouderen. Wat gebeurt er nu?**

Om een goed beeld van uw klachten en uw persoonlijke situatie te krijgen, doorlopen we een aantal stappen. Deze staan hierna op een rij. Het is belangrijk om te weten dat u uiteindelijk altijd zélf beslist welke hulp u wilt ontvangen. Op dat moment kan de behandeling beginnen.

#### **Stap 1: Het eerste telefoontje van Mentrum Ouderen**

Nadat uw huisarts u bij Mentrum Ouderen heeft aangemeld, belt een medewerker van de afdeling Aanmelding en Advies u op. Aan de telefoon controleert deze medewerker uw ge-

gevens. Bent u zelf telefonisch niet bereikbaar, dan zoeken we op een andere manier contact met u of uw contactpersoon. Vervolgens maakt u een afspraak voor een eerste gesprek met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Deze verpleegkundige heeft zich gespecialiseerd in het begeleiden van mensen met psychische problemen. De afspraak is binnen twee weken. Deze kan bij u thuis zijn of op een van onze locaties. Indien u dit wenst, kunt u zelf iemand uit uw naaste omgeving vragen om aanwezig te zijn. U krijgt een schriftelijke bevestiging van de afspraak thuisgestuurd. Daarin staat wanneer het gesprek plaatsvindt, met wie u een gesprek hebt en hoe u de verpleegkundige kunt bereiken.

#### **Stap 2: Wat is uw probleem?**

Tijdens het gesprek probeert de verpleegkundige samen met u het probleem goed in beeld te brengen. Hij zal allerlei vragen stellen. Die gaan vooral over uw gevoelens, uw geheugen, uw leefomstandigheden, uw lichamelijke conditie en uw eventuele medicijngebruik. Ook krijgt u alle gelegenheid om te vertellen wat u belangrijk vindt. Meestal is één gesprek niet voldoende en wordt een afspraak gemaakt voor een tweede gesprek.

#### **Stap 3: Psychisch en lichamelijk onderzoek**

Het is bekend dat bij ouderen psychische klachten in verband

gebracht kunnen worden met lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Bij Mentrum Ouderen hebben we nadrukkelijk ook aandacht voor uw lichamelijke gezondheidstoestand. Artsen gespecialiseerd in ouderdomsziekten kunnen u onderzoeken. Voor de meeste cliënten betekent dit dat hun bloeddruk, hart, longen en reflexen gecontroleerd worden. Vaak ook onderzoeken wij bloed en urine. Zo nodig vindt uitgebreider lichamelijk onderzoek plaats op onze gespecialiseerde dagkliniek of in samenwerking met een van de algemene of academische ziekenhuizen.

#### **Stap 4: Het behandelvoorstel**

Na de gesprekken en het onderzoek heeft de verpleegkundige een beeld van uw problemen. Hij kijkt welke behandelingen geschikt voor u zijn en maakt met de arts een behandelvoorstel. Het kan zijn dat de behandelaar nog geen voorstellen kan doen omdat er nog meer informatie nodig is. In dat geval worden uw klachten eerst verder onderzocht. Bijvoorbeeld door een specialist in het ziekenhuis of door een van onze psychologen.

#### **GEEF UW WENSEN DOOR**

U hebt meer dan één gesprek met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Deze zal veel van u willen weten. U bepaalt zelf of u alles wilt vertellen of dingen liever later wilt bespreken. U kunt ook altijd vragen stellen. Bijvoorbeeld als u iets niet begrijpt, of zelf een bepaald onderwerp wilt inbrengen. U mag altijd zeggen dat u bepaalde wensen hebt. Wilt u bijvoorbeeld liever met een vrouw praten dan met een man, of wilt u dat er een bekende bij het gesprek is? Mentrum Ouderen houdt rekening met uw voorkeuren.

#### **Stap 5: U kiest**

De verpleegkundige maakt een nieuwe afspraak met u om het behandelplan te bespreken. Dit gesprek vindt plaats binnen twee weken na de eerste twee afspraken. In het behandelplan staat precies wat voor behandeling u krijgt, wat het doel is, hoe lang de behandeling gaat duren en wie uw behandelaar is. Als het even kan wordt uw behandelaar de persoon met wie u de gesprekken hebt gehad, zodat u elkaar al een beetje kent. Maar misschien wilt u juist hulp van iemand anders. Dan zoeken we een andere behandelaar voor u. U beslist zelf of u akkoord gaat met het behandelplan.

#### **TOCH LIEVER GEEN HULP**

Misschien merkt u dat u toch liever geen hulp van Mentrum Ouderen wilt. Dit kunt u op elk moment tijdens het onderzoek van uw problemen aangeven.

#### **DOORSTUREN**

Het kan ook zijn dat Mentrum u niet de geschikte zorg kan bieden. Soms blijkt dat direct. Soms pas na één of twee gesprekken. Is dit het geval, dan laten wij dat u en uw huisarts weten. Wanneer het nodig is, verwijzen wij u door naar het goede adres.

#### **Stap 6: De behandeling begint**

Bent u het samen eens over het behandelplan? Dan kan de behandeling beginnen. Meestal is dat een zogenoemde ambulante behandeling, waarbij u naar Mentrum toe komt of de behandelaar naar u. Soms wordt u verwezen naar een behandeling in Deeltijd (een of meerdere dagen per week).

**UW RECHTEN** Alle cliënten hebben bepaalde rechten, zodat u zeggenschap houdt over uw eigen behandeling.

U hebt bijvoorbeeld:

- 1 Recht op een behandelplan.
- 2 Recht om het dossier in te kijken dat over u wordt gemaakt. Het is ook toegestaan om kopieën te (laten) maken. U kunt ook vragen om vernietiging van uw dossier.
- 3 Recht om te klagen wanneer u ergens niet tevreden over bent. Vindt u de manier waarop u te woord wordt gestaan niet zoals het hoort? Of bent u niet tevreden over de behandeling? Blijf er niet mee rondlopen. Praat erover met uw behandelaar of dien een klacht in bij zijn leidinggevende. U kunt ook bellen met de patiënten-vertrouwenspersoon van Mentrum. Deze is bereikbaar via 0900-444 88 88 (10 cent per minuut).

**Uw medewerking** U hebt als cliënt behalve rechten ook plichten. Hebt u gekozen voor een bepaalde behandeling, dan verplicht u zich om mee te werken aan het slagen van die behandeling.

**Meer informatie** Hebt u nog vragen over de inhoud van deze folder? Dan kunt u bellen naar de onderstaande telefoonnummers van Mentrum Ouderen. Meer informatie over Mentrum is te vinden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl).

**Adressen Mentrum Ouderen:**

Ambulante behandeling Centrum, West en Oost  
Achter Oosteinde 9-11, 1017XP Amsterdam  
(020) 590 46 66

Ambulante behandeling Noord, Zuidoost en Diemen  
Robert Kochplantsoen 19, 1097GG Amsterdam  
(020) 590 84 20

**Uw dossier**

Uw gegevens worden zorgvuldig vastgelegd in een dossier. Dit is wettelijk verplicht. Hierin staat alle informatie die u aan Mentrum geeft, zoals uw persoonlijke gegevens (onder meer uw geboortedatum, waar u woont en of u kinderen hebt). Van uw gesprekken met de behandelaars worden verslagen gemaakt. Vanaf het begin van de behandeling wordt opgeschreven hoe alles verloopt.

**Uw mening telt** Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aan- gaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze be- staat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede com- municatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

**CRISIS** Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best gehol- pen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisis- kaart ([www.crisiskaartggz.nl](http://www.crisiskaartggz.nl)) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signalerings- plan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

**Identiteitsbewijs** Tijdens het eerste bezoek zal de behandelaar vragen naar uw identiteitsbewijs (ID-Kaart, paspoort of rijbewijs). Mentrum Ouderen is hiertoe wettelijk verplicht.