



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.



Ouderen

GEHEUGENPOLI

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Mentrum Geheugenpoli, Centrum voor cognitieve diagnostiek. Voor iedereen die zich zorgen maakt over zijn geheugen.

Voor wie?

Iedereen die zich zorgen maakt over zijn geheugen kan terecht bij de Geheugenpoli van Mentrum. De Geheugenpoli staat garant voor een snel, kwalitatief hoogwaardig en klantvriendelijk zorgaanbod. Bovendien duurt het onderzoek maar een halve dag, terwijl u bij andere geheugenpoli's een dag kwijt bent.

De Mentrum Geheugenpoli is gespecialiseerd in onderzoek naar dementie en complexe aandoeningen, waarbij lichamelijke- en hersenfuncties de psychische- en/of geheugenfuncties nadelig kunnen beïnvloeden.

Hoe verloopt de verwijzing?

Als u zich zorgen maakt over uw geheugen kan uw huisarts, uw behandelend specialist of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) u verwijzen naar onze Geheugenpoli. Deze verwijzing komt terecht bij Mentrum Aanmelding & Advies. Vervolgens belt een medewerker van dit bureau u op om een afspraak met u te maken.

Mentrum Aanmelding & Advies kunt u dagelijks bellen op tel. (020) 590 55 55.

Op de afgesproken dag komt u bij ons langs, samen met uw

partner of uw mantelzorger: degene die u helpt met uw dagelijkse bezigheden.

Neem alstublieft de volgende zaken mee:

- ID-kaart of paspoort
- het pasje van uw ziektekostenverzekering
- al uw medicijnen of uw medicijnpas (ook oogdruppels)
- uw eventuele brillen, hoorapparaten en loophulpmiddel

Hoe verlopen de onderzoeken?

Een medewerker van de Geheugenpoli haalt u op uit de wachtkamer. Hij begeleidt u naar een onderzoekskamer. Daar krijgt u uitleg over de volgende onderzoeken:

- Het lichamelijk onderzoek: daarbij worden onder meer het hart, de longen, de reflexen, het bloed en de urine onderzocht
- Het psychiatrisch onderzoek: geheugenproblemen worden soms door andere aandoeningen veroorzaakt bijvoorbeeld een depressie. In dit onderzoek wordt gekeken of er sprake is van een andere aandoening
- Het neuropsychologisch onderzoek, dat bestaat uit geheugentestjes, tekeningen en puzzels
- Een gesprek tussen een verpleegkundige, u en uw mantelzorger, waarin de verpleegkundige probeert om samen met u en uw mantelzorger een goed beeld te krijgen van

wat u wel en niet meer zelfstandig kunt en/of bij welke dagelijkse handelingen u problemen heeft

De onderzoeken kunnen in een andere volgorde plaatsvinden.

De onderzoeksmiddag duurt ongeveer drie uur. Aan het eind van de middag krijgt u van de arts een voorlopige conclusie te horen. En u krijgt afspraken mee voor eventuele vervolgonderzoeken. Vaak betreft dat een hersenscan. Deze wordt gemaakt in het Onze Lieve Vrouwen Gasthuis (OLVG) of het VU Medisch Centrum, beide in Amsterdam. Soms vragen we aanvullend onderzoek aan door een neuroloog, psychiater of de dagkliniek geriatrie.

De onderzoeksuitslagen

U krijgt zo snel mogelijk in een persoonlijk gesprek uitleg over de uitslagen van de onderzoeken en u hoort dan wat onze diagnose is. Daarna krijgt ook uw verwijzer de uitslag en de diagnose per brief toegezonden.

Na de diagnose

Wij beseffen dat het heel aangrijpend kan zijn om de diagnose te horen. Zeker als het 'dementie' betreft. In sommige gevallen bieden wij u na de diagnose medicijnen aan, en

bieden wij aan om de ontwikkeling van uw geheugenprobleem intensief en langdurig te volgen. Dit kan eventueel ook door middel van een bezoek bij u thuis.

Wij kunnen ook de mensen in uw omgeving begeleiden als zij moeite ondervinden met hun rol als verzorgende.

Als het na de diagnose niet nodig is om door Mentrum te worden begeleid, dragen we de zorg over aan een case-manager die gespecialiseerd is in dementie.

Specialisaties en consulenten

De medewerkers van onze Geheugenpoli hebben de volgende specialisaties: sociaal geriater, arts-geriater, psychotherapeut, gerontopsycholoog en sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Daarnaast consulteren we waar nodig een ouderenpsychiater, klinisch geriater of radioloog. Bovendien werken we collegiaal samen met de neurologen van verschillende algemene ziekenhuizen.

Locatie

Onze Geheugenpoli's zijn gevestigd op drie plekken in Amsterdam. U wordt uitgenodigd op de polikliniek die voor u het makkelijkst bereikbaar is.

Mocht u vragen hebben over de Geheugenpoli, dan kunt u op werkdagen bellen met één van de secretariaten van onze Poliklinieken.

Telefoonnummer: (020) 590 46 66 of (020) 590 84 20.

Mentrum Geheugenpoli voor Amsterdam Zuid-Oost en Diemen
Robert Kochplantsoen 19
1097 GG Amsterdam
(020) 590 84 20

Mentrum Geheugenpoli voor Amsterdam Centrum,
West en Oost
Achter Oosteinde 9-11
1017 XP Amsterdam
(020) 590 46 66

Mentrum Geheugenpoli Amsterdam Noord
Banne Buikslootlaan 145
1034 AC Amsterdam
(020) 590 84 20

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.