

**Adresgegevens**  
MENTRUM REIGERSBOS  
Ravenswaaijpad 60a  
1106 AV Amsterdam  
Telefoon: (020) 590 80 10



Gestapelde stenen; Markeringen  
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**

*Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.*

*Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.*



# Even voorstellen

REIGERSBOS

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Codenummer

Een belangrijk doel is dat de cliënt de beperkingen van zijn psychiatrische aandoening accepteert en er mee om leert gaan.



**Voor wie?** Deze kliniek richt zich op mensen met ernstige psychiatrische klachten, die lange tijd intensieve zorg nodig hebben in een beschermde omgeving. Ook mensen die redelijk zelfstandig kunnen functioneren en eraan toe zijn om hun zelfstandigheid verder uit te bouwen, zijn hier aan het goede adres. De kliniek ligt in de wijk Reigersbos in Amsterdam Zuidoost, achter het gelijknamige winkelcentrum. In totaal verblijven er 42 mensen. Een cliënt verblijft (tijdelijk) op de open of gesloten afdeling, of woont zelfstandig in een appartement of woning op afstand (zwaaiwoning). Er kan altijd een beroep gedaan worden op de zorg. Veel cliënten hebben naast hun psychiatrische ziekte andere problemen, zoals een verslaving of lichamelijke klachten.

**Wat houdt uw behandeling in?** De behandeling is gericht op herstel en verbetering van de kwaliteit van leven van een cliënt. Daarnaast leert een cliënt vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te leven, zodat hij vanuit de kliniek kan doorstromen naar een zelfstandige woon-

vorm, zoals een eigen woning, of een Regionale Instelling voor Beschermd Wonen. Alle stappen in de behandeling worden vastgelegd in een behandelplan. Dat geeft cliënt en behandelaar helderheid en houvast.

**Zelfstandig leven, eigen keuzes** Mentrum werkt vanuit de rehabilitatievisie. Dat houdt in: werken aan een zelfstandig leven, op basis van eigen keuzes. Wat iemand zelf kan, doet hij zelf. Als hij iets nog niet alleen kan, krijgt hij van ons begeleiding of ondersteuning. Een voorbeeld: misschien vindt een cliënt het nu nog lastig om alleen boodschappen te doen. Dan kan er iemand met hem meegaan. Zodra een cliënt eraan toe is om alleen te gaan, gaat hij alleen. Een ander voorbeeld: sommige cliënten vinden het moeilijk om zelf een dagprogramma samen te stellen. Ook daar kunnen wij hulp bij bieden.

Samen met een persoonlijk begeleider werkt een cliënt aan een rehabilitatieplan. Daarin staat niet alleen welke doelen hij de komende tijd wil behalen op het gebied van wonen,

werken, leren, recreëren en sociale contacten, maar ook welke concrete stappen hij daartoe gaat zetten. Die doelen bepaalt u zelf. U kan bijvoorbeeld deelnemen aan activiteiten in het naastgelegen Zorg Service Centrum Reigersbos. En als u daaraan toe bent ook aan activiteiten in de buurt, bijvoorbeeld in de sportschool of het buurthuis. Misschien wilt u (vrijwilligers)werk gaan doen. Ook contact met familie en vrienden is belangrijk. Een van de doelen kan zijn om te leren contacten met vrienden op te bouwen en te onderhouden.

**Onze medewerkers** Als iemand bij ons in behandeling komt, krijgt hij in elk geval te maken met een persoonlijk begeleider, een arts-assistent en een psychiater. De persoonlijk begeleider is meestal een verpleegkundige (EUV: Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige).

In de kliniek werken ook groepsbegeleiders, ziekenverzorgeren, verpleegkundig assistenten, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders en mensen die hiervoor in opleiding zijn. Ook kunnen wij u helpen een maatje (vrijwilliger) te zoeken. Of er nog meer mensen bij betrokken worden, hangt af van iemands hulpvraag.

### Hoe komt iemand bij ons terecht?

Als iemand bij ons in behandeling wil komen, kan zijn huidige behandelaar hem aanmelden bij het plaatsingsbureau van Mentrum. Een cliënt heeft een indicatie nodig. Deze kan hij samen met zijn behandelaar aanvragen. Zie ook [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

**Crisis** Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart

([www.crisiskaartggz.nl](http://www.crisiskaartggz.nl)) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

**Uw rechten** Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

**Wat wij van u verwachten** Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

### Praktische informatie voor cliënten

U bent opgenomen voor een behandeling in een Mentrum Kliniek. In al onze klinieken gelden veelal dezelfde (huis-) regels en praktische zaken. Die hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet.

#### Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs
- medicijnen, als u die gebruikt



- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- kleding. We verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren

#### **Waardevolle voorwerpen**

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

#### **Lichte huishoudelijke werkzaamheden**

Tijdens uw opname bent u verantwoordelijk voor het bijhouden van uw eigen woonruimte en de gezamenlijke ruimten, wat een onderdeel is van uw behandeling.

#### **Dagprogramma**

Van maandag tot en met vrijdag wordt een activiteitenprogramma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht dat u daaraan deelneemt.

#### **Telefoon**

U kunt in overleg met de verpleging gebruik maken van de telefoon. U kunt ook bellen met uw mobiel, mits dit de gang van zaken niet verstoort.



**Uw mening telt** Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur). Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

**Heeft u nog vragen?** Bel ons dan gerust: telefoon (020) 590 80 10. Natuurlijk kunt u ook langskomen om kennis te maken en eens rond te kijken.