

Adresgegevens

MENTRUM JEAN DESMETSTRAAT
Jean Desmetstraat 108
1087 DR Amsterdam
Telefoon: 020 590 56 78



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011

Codenummer



mentrum

Even voorstellen

JEAN DESMETSTRAAT

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Onderdeel van Arkin

In de behandeling werken we actief aan een leven dat mensen naar eigen keuze en behoefte invullen



Jean Desmetstraat Het woonzorgcomplex Jean Desmetstraat is een woonvoorziening voor 24 mensen met een chronische psychiatrische ziekte. Zij kunnen hier leren om zo zelfstandig mogelijk te wonen. Er is voldoende veiligheid en geborgenheid: er wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week zorg geboden. Iedere woning heeft een woonkamer met open keuken, een slaapkamer, badkamer, berging en entree/hal. In totaal bedraagt het woonoppervlak bijna 40 m². Dit woonzorgcomplex staat midden in de nieuwbouwwijk IJburg, op de hoek van de Jean Desmetstraat en de Daguerrestraat. Het is een onderdeel van een groter woonblok. Op slechts tweehonderd meter afstand is er een winkelcentrum. Hier is ook de tramhalte.

Voor wie? Deze nieuwe voorziening is speciaal voor mensen met chronische psychiatrische problemen die eraan toe zijn om te oefenen met zo zelfstandig mogelijk wonen. Het accent van de behandeling en de begeleiding ligt op vaardigheden leren en inzicht krijgen om zo zelfstandig mogelijk te leven, midden in de maatschappij. Mensen met een psychiatrische handicap verdienen immers net zozeer

een plaats in de maatschappij als mensen zonder psychische beperking. Zij kunnen prima leren om zelf de regie te voeren over hun leven, eigen keuzes te maken, zich te ontplooiën en een maatschappelijk gewaardeerde rol te vervullen.

Wat houdt de behandeling in? In de behandeling werken we actief aan een leven dat mensen naar eigen keuze en eigen behoefte invullen. De behandeling en begeleiding richten zich op de acht pijlers van het leven:

- huisvesting
- financiën
- sociaal functioneren
- psychisch functioneren
- zingeving
- lichamelijk functioneren
- praktisch functioneren
- werk en dagbesteding.

Bewoners bepalen zelf, met hun begeleiders, hoe hun leven eruit zal zien. En wat ze moeten doen om dat te bereiken.



We noemen deze manier van bouwen aan een zelfstandig leven volgens eigen wensen: supported living. Dat is een manier van werken, waarbij mensen worden aangemoedigd om vooral zelf initiatief te nemen en hun persoonlijke kracht te hervinden en gebruiken.

Kortom: supported living is een manier om het beste uit jezelf te halen. Bewoners van het zorgcomplex doen zoveel mogelijk zaken alleen en zelfstandig, maar kunnen daarbij rekenen op goede, betrokken begeleiding.

Begeleiding op maat Bewoners krijgen precies die ondersteuning die ze op dat moment nodig hebben. Deze ondersteuning kunnen we aanpassen aan nieuwe behoeften, voorkeuren en wensen. Tijdens het leerproces kan er immers van alles veranderen. Wij zoeken samen met de bewoners naar oplossingen als zij ergens een probleem ervaren; we moedigen hen aan om initiatieven te nemen; we proberen iemands persoonlijke kracht aan te boren en die te toetsen. Tegelijkertijd stellen we ook grenzen.

Samen met de wijk IJburg zoekt naar nieuwe vormen van welzijn, zorg en wonen. Een van de motto's is dan ook: 'IJburg, een wijk zonder scheidslijnen'. Daarom wordt in ons nieuwe woonzorgcomplex zoveel mogelijk aangesloten bij activiteiten in de wijk. Bewoners leggen contact met buurtbewoners en organiseren activiteiten. Onze medewerkers begeleiden hen daarin.

Hoe komt iemand bij ons terecht?

Om bewoner te worden van het woonzorgcomplex dient iemand psychisch zo stabiel te zijn, dat hij kan en wil werken aan zelfstandig leren wonen. Ook heeft hij een CIZ-indicatie nodig. Wanneer iemand aan deze voorwaarden voldoet, kan hij worden aangemeld bij het plaatsingsbureau van Mentrum Continuzorg.

Voor hoe lang? In beginsel wonen mensen maximaal vijf jaar in Woonzorgcomplex Jean Desmetstraat. Daarna zoeken wij samen met een cliënt naar een beschermde of begeleide woonvorm of naar een zelfstandige woning. Wat het wordt, hangt af van iemands wensen en mogelijkheden.

Onze medewerkers Ons team heeft allerlei specialisten: trajectbegeleiders, verpleegkundigen, medewerkers

sociale activering, een maatschappelijk werker en een psychiater. Iedere bewoner krijgt een vaste persoonlijke begeleider.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Uw rechten Als u bent opgenomen, heeft u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar.
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen.
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van



de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur). Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Heeft u nog vragen? Bel ons dan gerust: (020) 590 56 78. Natuurlijk kunt u ook langskomen om kennis te maken en eens rond te kijken.