

Adresgegevens

MENTRUM KLINIEK JAN THOMÉEPAD
Jan Thoméepad 5
1034 ZP Amsterdam
Telefoon: (020) 590 54 44



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

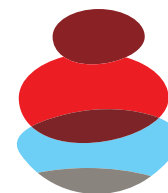
www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011

Codenummer



mentrum

Even voorstellen

JAN THOMÉEPAD

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Onderdeel van Arkin

Wij bieden hulp aan mensen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.



Voor wie? Onze locatie op het Jan Thoméepad richt zich op tijdelijke behandeling van mensen met psychiatrische problemen. Wij bieden hulp aan mensen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen wij iemand weer een zelfstandig leven op te bouwen. Vanzelfsprekend vindt de behandeling plaats in overleg met de cliënt en de mensen die voor hem belangrijk zijn.

Hoe komt iemand bij ons terecht? Iemand kan op twee manieren bij ons in behandeling komen: door een acute opname of door verwijzing van een behandelaar. Een acute opname vindt meestal plaats op de gesloten afdeling, al dan niet vrijwillig. Een gedwongen opname is alleen mogelijk met een Inbewaringstelling of een Rechterlijke Machtiging.

Na verwijzing volgt het opnamegesprek. Hierbij zijn een arts en een verpleegkundige aanwezig en eventueel een partner, familielid of de verwijzer. Samen met de cliënt bespreken we de problemen waar hij mee te maken heeft en kijken we welke behandeling het beste bij hem past.

Wat houdt de behandeling in? De cliënt krijgt een arts als behandelaar en een verpleegkundige als persoonlijk begeleider. Al snel start de behandeling in de vorm van individuele gesprekken en een basisprogramma. Vaak is ook behandeling met medicijnen daar onderdeel van. De eerste fase in de behandeling bestaat uit een kennismaking. Vervolgens stelt de cliënt samen met de behandelaars een behandelplan op. Hierin staat hoe de behandeling eruit gaat zien, wat bereikt kan worden, met wie iemand te maken krijgt en hoe lang de behandeling waarschijnlijk gaat duren. Pas als de cliënt instemt met het plan, kan de behandeling beginnen. De kosten van de behandeling worden vergoed door de ziektekostenverzekeraar, op voorwaarde dat de behandeling niet langer duurt dan een jaar. U betaald wel een eigen bijdrage. Deze wordt vastgesteld door uw zorgverzekeraar.

Zorg op maat Iedere cliënt is anders. Daarom stemmen wij de zorg zoveel mogelijk af op de hulpvraag. Eén van de mogelijkheden is deeltijdbehandeling. De cliënt volgt overdag het programma, of onderdelen hiervan, maar slaapt gewoon thuis. Het kan zijn dat deeltijdbehandeling volgt na een



opname in de kliniek, maar iemand kan ook direct instromen. Als de problemen ernstiger zijn en iemand meer structuur en begeleiding nodig heeft, is opname de beste oplossing. De cliënt is dan dag en nacht op de kliniek aanwezig.

Afhankelijk van de problemen volgt de cliënt één van de drie behandelprogramma's. Deze bestaan uit verschillende therapieën en activiteiten. Zo is er een programma voor angst- en stemmingsstoornissen, een programma voor psychotische stoornissen en een Intensive Care-programma. Dit laatste programma is bedoeld voor cliënten die in een crisis verkeren of een gevaar vormen voor zichzelf of anderen. Dit wordt aangeboden op de gesloten afdelingen. De andere programma's vinden plaats op de open afdelingen. Hier worden cliënten opgenomen die geen gesloten deur, maar wel structuur en intensieve begeleiding nodig hebben.

Het team Met wie heeft een cliënt te maken tijdens de behandeling? Op het Jan Thoméepad werken ongeveer

tachtig mensen, onder wie artsen, psychiaters, verpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders, psychomotore therapeuten of mensen die in opleiding zijn voor een van deze beroepen. Een cliënt krijgt een aantal vaste behandelaars, die samen een behandelteam vormen. Zo heeft iemand steeds met dezelfde mensen te maken.

Wat gebeurt er na behandeling? Doel is de behandeling zo kort mogelijk te houden. Na afloop gaat iemand in principe naar huis en terug naar zijn vaste behandelaar, al dan niet bij een ander onderdeel van Mentrum. Iemand kan ook op een andere klinische afdeling verder behandeld worden.

Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier
- U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes



Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Bezoektijden Maandag t/m vrijdag: van 16.00 tot 17.15 uur en van 18.30 tot 21.00 uur.
Weekend en feestdagen: van 10.00 tot 21.00 uur, behalve tijdens de maaltijden (12.30 tot 13.30 uur en 17.30 tot 18.30 uur).

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.