

Adresgegevens

Sarphatistraat 8 -14
1017 WS Amsterdam
(020) 590 14 90



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.



Mentrum JOT

OUTREACHEND TEAM

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Codenummer

Wanneer mensen zelf niet actief op zoek naar hulp gaan terwijl de omgeving hun situatie zeer zorgwekkend acht, komt Mentrum in actie.

Langerdurende verslaafden kunnen soms niet goed voor zichzelf zorgen. Dan kunnen ze vereenzamen of overlast veroorzaken. Wanneer ze niet zelf bij een hulpverlenende instantie aankloppen of geen hulp willen terwijl de omgeving hun situatie zeer zorgwekkend vindt, kan het Outreachend Team in actie komen. Het outreachend team zoekt deze mensen in hun leefomgeving op. Velen kennen onze teams nog als kortweg "JOT", omdat deze teams onderdeel waren van Jellinek. Deze zorg is inmiddels onderdeel geworden van Mentrum.

Hoe ziet een behandeling eruit? In de eerste fase brengen wij de problematiek van de cliënt in kaart en stellen wij in overleg met de cliënt een behandeling vast. Wij gaan een keer per week op huisbezoek. Deze fase duurt niet langer dan drie maanden. In de tweede fase zetten wij de behandeling voort. Wij komen een keer in de twee weken op huisbezoek. Deze fase duurt ten minste drie maanden en niet langer dan twee jaar. In de laatste fase brengen wij de behandeling ten einde. We komen een keer in de vier weken op huisbezoek. Deze fase duurt twaalf maanden.

Met wie krijgt een cliënt te maken?

Mentrum JOT bestaat uit een multidisciplinair team, waarbij de casemanager de regie heeft over het behandelplan van de cliënt. Het multidisciplinair team bestaat uit; maatschappelijk werkende, psychiatrisch verpleegkundigen, een verslavingsarts, psycholoog, geestelijk verzorger, ergotherapeut en psychiater. Gezamenlijk bieden we een intensieve behandeling aan.

De casemanagers werken in drie wijkteams: JOT-Centrum, JOT-Oost en JOT-West.

Hoe werken wij? Hieronder volgen in het kort onze uitgangspunten:

- Wij accepteren de verslaving en bijbehorende leefstijl van een cliënt
- Wij verdiepen ons in de leefwereld, en proberen aansluiting te vinden in het systeem van de cliënt
- Langerdurende verslaafden staan niet altijd open voor hulp. Daarom besteden wij heel veel aandacht aan het leggen en onderhouden van contact.
- We stellen samen met de cliënt een behandelplan op. We inventariseren samen met de cliënt de hulpvragen op 7 leefgebieden. Door het behandelplan samen met de

cliënt op te stellen bieden we de cliënt de zorg die het beste bij hem/haar past. Deze zorg is gericht op de bevordering van iemands stabiliteit en de vergroting van zelfredzaamheid.

- We bieden onze hulp aan in de thuissituatie van de cliënt.

Wat betekent dit alles in de praktijk?

We bieden langdurige zorg, waarbij we enkele jaren met iemand optrekken. Een cliënt ontvangt onze zorg op vrijwillige basis. De casemanager treedt op als contactpersoon. De casemanager ondersteunt de cliënt met een passend zorgaanbod, zowel binnen als buiten onze eigen organisatie. Hierbij is het streven zoveel mogelijk taken door de cliënt zelf te laten uitvoeren. Het doel is dat de cliënt op den duur zo min mogelijk afhankelijk is van hulpverlening en zijn leven zelfstandig kan leiden.

Familie en vrienden Heel belangrijk in de behandeling zijn familie en vrienden. Zij zijn immers blijvend, de hulpverlening is vaak tijdelijk. Als cliënten een breuk met hun netwerk hebben, investeren we in het herstellen daarvan.

Uw rechten Als u in behandeling bent, heeft u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier
- U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt onder meer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en wij verwachten ook van u een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere cliënten.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart

te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Wilt u meer informatie? Tijdens werkdagen kunt u contact opnemen met onze bureaudienst: (020) 590 14 90.

