

Adresgegevens

MENTRUM DOLHAANTJESTRAAT
Dolhaantjestraat 24
1076 AB Amsterdam
Telefoon: (020) 590 49 00



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

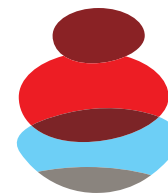
www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011

Codenummer



mentrum

Even voorstellen

DOLHAANTJESTRAAT

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Onderdeel van Arkin

In totaal verblijven er 24 mensen in de Dolhaantjestraat. Zij wonen zelfstandig, maar kunnen altijd een beroep doen op zorg.

Voor wie? Deze locatie richt zich op mensen met ernstige psychiatrische klachten, die lange tijd intensieve zorg nodig hebben in een beschermde omgeving. Ook mensen die redelijk zelfstandig kunnen functioneren en eraan toe zijn om hun zelfstandigheid verder uit te bouwen, zijn hier aan het goede adres. De kliniek ligt midden in een woonwijk in stadsdeel Geuzenveld. Veel cliënten hebben naast hun psychiatrische ziekte andere problematieken, zoals een verslaving of lichamelijke klachten.

Wat houdt de behandeling in? De behandeling is gericht op herstel en verbetering van de kwaliteit van leven van een cliënt. Een belangrijk deel van de behandeling richt zich op het accepteren van en leren omgaan met de beperkingen die een psychiatrische aandoening met zich meebrengt. Daarnaast leert een cliënt vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te leven, zodat iemand vanuit de kliniek kan doorstromen naar een zelfstandige woonvorm, zoals een eigen woning, of een instelling voor beschermd wonen. Alle stappen in de behandeling worden vastgelegd in een behandelplan. Dat geeft cliënt en behandelaar helderheid en houvast.

Zelfstandig leven, eigen keuzes Mentrum werkt samen met de cliënt aan herstel. Respect voor de



cliënt en zijn eigen behoeftes, wensen en mogelijkheden zijn ons vertrekpunt. Als hij iets nog niet alleen kan, krijgt hij van ons begeleiding of ondersteuning. Een voorbeeld: misschien vindt iemand het nog lastig om alleen boodschappen te doen. Dan kan er iemand met hem meegaan. Zodra een cliënt eraan toe is om alleen te gaan, gaat hij alleen. Een ander voorbeeld: sommige cliënten vinden het moeilijk om zelf hun dagen te plannen. Ook daar kunnen wij hulp bij bieden.

Samen met een persoonlijk begeleider werkt een cliënt aan een rehabilitatieplan. Daarin staat niet alleen welke doelen hij de komende tijd wil behalen op het gebied van wonen, werken, leren, recreëren en sociale contacten, maar ook welke concrete stappen hij daartoe gaat zetten. Die doelen bepaalt hij zelf. Hij kan bijvoorbeeld deelnemen aan activiteiten binnenshuis. En als hij daaraan toe is ook aan activiteiten in de buurt, bijvoorbeeld in de sportschool of het buurthuis. Misschien wil hij (vrijwilligers)werk gaan doen. Ook contact met familie en vrienden is belangrijk. Een van de doelen kan zijn om te leren contacten met vrienden op te bouwen en te onderhouden.



Onze medewerkers Als iemand bij ons in behandeling komt, krijgt hij in elk geval te maken met een persoonlijk begeleider en een psychiater. De persoonlijk begeleider is meestal een verpleegkundige. Of er nog meer mensen bij de behandeling betrokken worden, hangt af van iemands hulpvraag. Ons team bestaat verder uit woonbegeleiders, medewerkers sociale activering, maatschappelijk werkers, een psycholoog en medewerkers die in opleiding zijn voor deze beroepen.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Hoe komt iemand bij ons terecht? Als iemand bij ons in behandeling wil komen, kan hij worden aangemeld door zijn huidige behandelaar bij het plaatsingsbureau van Mentrum Continuzorg. Hij heeft wel een CIZ-indicatie nodig.

Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en wij verwachten ook van u een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere cliënten.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.



Praktische informatie voor cliënten

U bent opgenomen voor een behandeling in een Mentrum Kliniek. In al onze klinieken gelden veelal dezelfde (huis-) regels en praktische zaken. Die hebben wij hier voor u op een rijtje gezet.

Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs
- medicijnen, als u die gebruikt
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- We verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren

Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

Lichte huishoudelijke werkzaamheden

De ervaring leert dat licht huishoudelijk werk positief werkt voor de behandeling. Zodra u hiertoe in staat bent, vragen we u dan ook om te helpen bij kleine huishoudelijke werkzaamheden.

Dagprogramma

Dagbesteding is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Daarover worden individuele afspraken met u gemaakt. Er zijn zowel activiteiten binnen als buiten de kliniek.

Huisregels

De huisregels gelden voor zowel cliënten als bezoekers.



- Roken mag alleen in uw eigen kamer en natuurlijk buiten
- Het gebruik van alcohol en drugs is verboden
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- De algemene telefoon mag alleen gebruikt worden voor acute zaken en onderwerpen die met uw behandeling te maken hebben. U dient dit altijd te overleggen met de verpleging
- Het is niet toegestaan om persoonlijke bezittingen onderling te ruilen, te verkopen of weg te geven
- Het maken van (audio)visuele opnames van cliënten is niet toegestaan zonder nadrukkelijke toestemming van de betreffende cliënt
- We vragen u rekening te houden met de privacy van uw medecliënten en geen geluidsoverlast te veroorzaken

Uw persoonlijk postadres

Mentrum Kliniek Dolhaantjestraat, t.a.v. uw naam
Dolhaantjestraat 24, 1076 AB Amsterdam

Heeft u nog vragen? Bel ons dan gerust:
(020) 590 49 00. Natuurlijk kunt u ook langskomen om kennis te maken en eens rond te kijken.