

Adresgegevens

MENTRUM KLINIEK 1E CONSTANTIJN HUYGENSSTRAAT
1e Constantijn Huygensstraat 38
1054 BR Amsterdam
Telefoon: (020) 590 41 11



Gestapelde stenen; Markeringen
In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

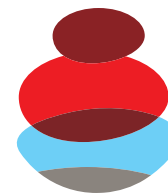
Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.

november 2011



mentrum

Even voorstellen

1^e CONSTANTIJN HUYGENSSTRAAT

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Codenummer

Onderdeel van Arkin

Soms zit iemand zó in psychische nood, dat er met spoed hulp nodig is. De Mentrum kliniek aan de 1e Constantijn Huygensstraat biedt deze hulp.



Voor wie? Soms komen mensen vrijwillig, via bijvoorbeeld hun huisarts. Veel vaker komen mensen onvrijwillig bij ons, via de politie, GGD, EHBO of ambulance. De kliniek staat open voor Amsterdammers en toeristen. 7 dagen per week, 24 uur per dag. Wij bieden zeer intensieve zorg. Verreweg de meeste patiënten hebben meerdere psychiatrische stoornissen tegelijk en/of ook een lichamelijke aandoening.

Wat we bieden De kliniek heeft plek voor 100 patiënten en er zijn zowel open als gesloten afdelingen. De gesloten afdeling is een soort psychiatrische Intensive Care. Soms gaat een patiënt van de gesloten afdeling naar de open afdeling, of andersom.

De opnameduur varieert van een paar dagen tot een paar maanden. De opname is dus altijd tijdelijk. Alleen zo kunnen we altijd een plek bieden aan mensen met acute psychische nood. We bieden ook deeltijdbehandeling aan, maar de meeste patiënten hebben een bed in een eigen kamer. Ook heeft elke afdeling een gezamenlijke huis- en eetkamer, een rookruimte en gespreksruimtes.

Onze visie Mentrum richt zich op de mogelijkheden van een cliënt. Wij kijken naar wat iemand wel kan, en niet naar wat hij niet kan. Verder gaan we naast iemand staan en niet boven hem. Op die manier stimuleren wij hem om deel te nemen aan de maatschappij. Waar mogelijk betrekken wij familie en vrienden in de behandeling uiteraard alleen met toestemming van onze cliënt.

De behandeling De zorg die wij bieden, bestaat altijd uit drie onderdelen: gesprekken met behandelaars, medicijnen en een vaste dagstructuur. Dingen die patiënten niet meer zelfstandig kunnen doen, nemen we hen uit handen. De nodige structuur krijgen patiënten dankzij allerlei activiteiten. Daarvoor heeft de kliniek vele faciliteiten, zoals een gymzaal, een muziekzaal, een stiltecentrum, computer- en activiteitenruimtes. De foyer is niet alleen een ontmoetingsruimte, maar heeft ook een buurtfunctie, voor muzikoptredens, recepties en als stemlokaal.



Behandeling op maat Tijdens de opname krijgt u behandeling op maat. Uw behandeling wordt afgestemd op uw behoeften. Daarbij betrekken wij ook het advies van uw eventuele ambulante behandelaar.

Verder hebben wij bijzondere aandacht voor:

- Uw familie of andere mensen die belangrijk voor u zijn. Gesprekken met hen zijn een belangrijk onderdeel van het behandelprogramma. Uw naasten worden er echter alleen bij betrokken als u daar toestemming voor geeft
- Uw culturele achtergrond
- Mensen van niet-Nederlandse afkomst en hun hulpverleners krijgen ondersteuning van een medewerker die hierin gespecialiseerd is
- Psychiatrische problemen in combinatie met verslaving Wij gaan, als u middelen gebruikt, met u een open gesprek aan om samen te bekijken wat voor u het beste is: doorgaan, minderen of stoppen
- Uw maatschappelijke situatie

- Uw woon- en werksituatie wordt zorgvuldig in kaart gebracht. Mogelijk wordt het maatschappelijk werk ingeschakeld

Wat houdt de behandeling in? De cliënt krijgt een arts als behandelaar en een verpleegkundige als persoonlijk begeleider. Al snel start de behandeling in de vorm van individuele gesprekken en een basisprogramma. Vaak is ook behandeling met medicijnen daar onderdeel van. De eerste fase in de behandeling bestaat uit een kennismaking. Vervolgens stelt de cliënt samen met de behandelaars een behandelplan op. Hierin staat hoe de behandeling eruit gaat zien, wat bereikt kan worden, met wie iemand te maken krijgt en hoe lang de behandeling waarschijnlijk gaat duren. Pas als de cliënt instemt met het plan, kan de behandeling beginnen.

Met wie krijgt u te maken? Op de 1e Constantijn Huygensstraat werken artsen, psychiaters, verpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders, en een geestelijk verzorger of mensen die in opleiding zijn voor één van deze beroepen. Een cliënt krijgt een aantal vaste behandelaars, die samen een behandelteam vormen. Zo heeft iemand steeds met dezelfde mensen te maken.

Gemeenschappelijke ruimtes De kliniek heeft verschillende gemeenschappelijke ruimtes:

- In de sportzaal, de zelfverzorgingsruimte en de creatieve ruimtes kunt u onder begeleiding, alleen of met een groep, deelnemen aan activiteiten uit uw behandelprogramma
- De foyer beneden is tijdens een aantal doordeweekse

avonden open voor iedereen. Er wordt dan bijvoorbeeld een film gedraaid of een spelletjes- of dansavond gehouden

- De binnentuin van de kliniek is altijd open. Er zijn zitjes en er kan gerookt worden
- Bij Stiltecentrum De Oase op de entresol kunt u binnenlopen als u behoefte heeft aan een plek om even op adem te komen

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken, dat onder meer aangeeft waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het beste geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Wat gebeurt er na behandeling? Doel is de behandeling zo kort mogelijk te houden. Na afloop gaat iemand in principe naar huis en terug naar zijn vaste behandelaar, al dan niet bij een ander onderdeel van Mentrum. Iemand kan ook op een andere klinische afdeling verder behandeld worden.

De gesloten afdelingen

De gesloten afdelingen zijn voor mensen die veel structuur en bescherming nodig hebben. Gesloten betekent dat u alleen met toestemming, met of zonder begeleiding naar buiten gaat. Binnen de afdeling zijn de deuren zo

veel mogelijk open. Twee van de vier gesloten afdelingen zijn gespecialiseerd:

Op de afdeling Complexe Zorg verblijven mensen met meerdere problemen die meer dan drie maanden

Uw rechten Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier

U krijgt bij opname informatie over uw rechten via onze informatieboekjes.

Wat wij van u verwachten Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en wij verwachten ook van u een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere cliënten.

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur)

nodig hebben om weer genoeg structuur in hun leven te krijgen. Zij kunnen hier een halfjaar tot een jaar blijven.

Op de Tijdelijke Overbruggings Afdeling (TOA) verblijven mensen die via de

Spoedeisende Psychiatrie acuut zijn opgenomen en hier wachten op hun definitieve opnameplek. De opname-duur bedraagt gemiddeld 3 dagen. Vraag voor meer informatie naar de folder De Tijdelijke Overbruggings Afdeling (TOA).



Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Praktische informatie voor cliënten

U bent opgenomen voor een behandeling in een Mentrum Kliniek. In al onze klinieken gelden veelal dezelfde (huis-) regels en praktische zaken. Die hebben wij hieronder voor u op een rijtje gezet.

Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs
- medicijnen, als u die gebruikt
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt

- we verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren

Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

Huisregels Deze huisregels gelden voor zowel cliënten als bezoekers.

- Roken mag alleen in uw eigen kamer en natuurlijk buiten
- Het gebruik van alcohol en drugs is verboden
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- De algemene telefoon mag alleen gebruikt worden voor acute zaken en onderwerpen die met uw behandeling te

De besloten afdelingen

Op de besloten afdelingen is de deur van de afdeling niet gesloten, hier kunnen cliënten met toestemming van de verpleging vrij in- en uitlopen. Deze afdelingen bieden veel bescherming, en tegelijkertijd de mogelijkheid

*om voorzichtig stappen te leren zetten in het leven buiten de kliniek. Eén van de besloten afdelingen is de **Vrouwenafdeling**. Hier worden uitsluitend vrouwen opgenomen die vanwege hun culturele achtergrond, hun ziekte of traumatische ervaringen niet op een*

gemengde afdeling kunnen of willen verblijven. Vraag voor meer informatie naar de folder De Vrouwenafdeling.

De open afdelingen

De open afdelingen geven cliënten ook de nodige structuur en begeleiding,

maar hier zijn alle deuren open. Als u van een gesloten of besloten afdeling hier terecht komt, is uw verblijf bedoeld om de overgang te maken naar weer thuis wonen, of elders buiten de kliniek, te vergemakkelijken. U kunt hier ook worden opgenomen als het thuis



maken hebben. U dient dit altijd te overleggen met de verpleging

- Het is niet toegestaan om persoonlijke bezittingen onderling te ruilen, te verkopen of weg te geven
- Het maken van (audio)visuele opnames van cliënten is niet toegestaan zonder nadrukkelijke toestemming van de betreffende cliënt
- We vragen u rekening te houden met de privacy van uw medecliënten en geen geluidsoverlast te veroorzaken

Heeft u nog vragen? Voor meer informatie over onze kliniek en de behandeling kunt u contact met ons opnemen: (020) 590 41 11.

Bezoektijden Dagelijks van 19.00 tot 20.00 uur. In het weekend en op feestdagen is er een extra bezoekuur van 14.00 tot 16.00 uur.

Voor de Tijdelijke Overbruggingsafdeling (TOA) en de Vrouwenafdeling gelden afwijkende bezoekenregelingen. Zie de folders voor deze afdelingen.

De kliniek is speciaal voor Mentrum gebouwd en is geopend in 2008. Ze staat midden in de stad om aan te geven dat mensen met een psychiatrische ziekte een plek verdienen in de maatschappij, en niet erbuiten. De deuren van de kliniek zijn daarom ook zo veel mogelijk open. Spraakmakend is het kunstwerk van Kabakov aan de gevel, genaamd "How to meet an Angel". Onze patiënten bestempelen het als symbool voor hoop: naar buiten gericht en midden in de stad. Dat willen wij, als Mentrum, ook zijn.

niet goed gaat en u tijdelijk meer ondersteuning nodig heeft.

Andere onderdelen van de kliniek
Naast de opnameafdelingen zijn in Mentrum 1e Constantijn Huygensstraat andere afdelingen ondergebracht.

De Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam is de psychiatrische crisisdienst voor heel Amsterdam. Mensen die in crisissituatie worden aangemeld door de huisarts of door de GGD, worden in eerste instantie hier opgevangen en onderzocht. Daarbij wordt gekeken in

hoeverre het gedrag veroorzaakt wordt door een psychiatrische stoornis. Wanneer een opname noodzakelijk wordt geacht, dan wordt men vanuit de Spoedeisende Psychiatrie direct naar een opnameplek van Mentrum of GGZ in Geest overgeplaatst.

Indien op de betreffende afdeling niet direct plek is, verblijft men ter overbrugging op de TOA (zie folder De Tijdelijke Overbruggings Afdeling (TOA)).