



Geestelijk verzorging

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT

Uw mening telt Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 4454 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur).

Mentrum heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020) 590 4095. Het spreekuur is op donderdag van 13.00 - 16.00 uur.

Crisis Samen met uw behandelaar en naasten kunt u een signaleringsplan maken. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft een klachtenregeling. U kunt de brochure downloaden op www.mentrum.nl. De brochure is ook telefonisch te bestellen: (020) 590 14 24.

Voor de fotografie is gebruik gemaakt van modellen.



Gestapelde stenen; Markeringen

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielers mens.

november 2011

Codenummer

Onderdeel van Arkin

Aandachtig en betrokken

Geestelijk verzorgers bieden op een persoonlijke manier ruimte voor levens- en geloofsvragen. Daarmee inspireren ze u om uw eigen draagkracht te hervinden. Ieder mens wordt op bepaalde momenten met levensvragen geconfronteerd. Vragen kunnen opkomen in tijden van geluk maar verschijnen veel vaker in situaties van verlies en ziekte. Waarom overkomt mij dit of waar kan ik nog in geloven? Een geestelijk verzorger leeft mee met gedachten en gevoelens die u bezighouden. Dat kan in de vorm van een luisterend oor in een vertrouwelijk gesprek of steun bij een eventuele heroriëntatie. Tijdens elke ontmoeting is er aandacht voor hoop en eigen kracht.

Voor iedereen

Geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen, of u nu kerkelijk bent of niet. In gesprekken sluiten zij aan bij uw eigen achtergrond, ook wanneer u daar niet direct woorden aan kunt geven. Geestelijk verzorgers functioneren naast het team van behandelaars. Met hun aandacht voor levens- en geloofsvragen dragen ze op een eigen wijze bij aan goede zorg.

Contact

U kunt ons rechtstreeks bellen of ons via een begeleider of behandelaar benaderen. We komen ook naar u toe. Zo zijn we met grote regelmaat in de centrale ontvangstruimten of op afdelingen te vinden en raken dan vaak als vanzelf met u in gesprek. Op de meeste locaties kunt u deelnemen aan thema-, of

zingevingsgroepen. Enkele locaties bieden de mogelijkheid om spirituele liederen uit verschillende tradities en culturen te zingen. We verzorgen ook verhalenmiddagen, een Zikir-gebedsgroep of Bijbelgroep. Er is het hele jaar door aandacht voor de verschillende religieuze feesten. En we organiseren regelmatig, in een van de buurtkerken in Amsterdam, laagdrempelige buurtvieringen waar iedereen welkom is.

Algemeen telefoonnummer geestelijke verzorging: (020) 590 54 28

Emin Baydemir: emin.baydemir@arkin.nl

Tel: 06 4672 8517

Josephine van Balen: Josephine.van.balen@arkin.nl

Tel: (020) 590 41 49, 06 5200 8421

Ben de Boer: ben.de.boer@arkin.nl

Tel: (020) 590 10 21, 06 5536 8509

Annamarie Damman: Annamarie.damman@arkin.nl

Tel: (020) 590 54 16, 06 1541 9791

Renee Everard: renee.everard@arkin.nl

Tel: (020) 590 13 56, 06 1109 2621

Adem Köse: adem.kose@arkin.nl

Tel: (020) 590 13 47, 06 2142 0195

Kees Kooij: kees.kooij@arkin.nl

Tel: (020) 590 13 46, 06 5517 3977

Mirjam Röhling: mirjam.rohling@arkin.nl

Tel: (020) 590 48 36, 06 5265 3901

Selma de Vries (hoofd geestelijke verzorging):

selma.de.vries-reidsma@arkin.nl

Tel: (020) 590 54 28, 06 2522 5917

De geestelijk verzorgers zijn ook werkzaam voor Jellinek, Inforsa, PuntP, Novarum.