



Mentrum
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam

Mentrum

Even voorstellen: Lucien Gaudinstraat

van de Cliëntenraden, die Mentrum van advies voorzien. Wilt u meer informatie, bel dan naar nummer 06 11381 044 of nummer 06 11381043.

Heeft u dringend hulp nodig?

Tussen 9:00 en 17:00 uur kunt u bellen met de Lucien Gaudinstraat of daar langskomen. Als uw vaste behandelaar niet aanwezig is, zal een collega u helpen. Tijdens de behandeling kunt u met uw behandelaar afspreken wat u kunt doen als u dringend hulp nodig hebt buiten de kantoortijden.

Heeft u nog vragen?

Bel dan naar de receptie van de Lucien Gaudinstraat en vraag naar uw behandelaar. Kijk ook eens op de site van Mentrum: www.mentrum.nl. Of neem contact op met Informentaal, telefoon: 020 6169 361 of www.informentaal.nl. Dit is een onafhankelijk informatie- en adviespunt voor de geestelijke gezondheidszorg. Ook familieleden en andere betrokkenen kunnen hier terecht. De medewerkers beantwoorden uw vragen kosteloos.

Onze gegevens

Locatie Lucien Gaudinstraat (Langdurige Transmurale Psychiatrie)
Open: maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur
Lucien Gaudinstraat 328, 1034 WB Amsterdam, telefoon: 020 6333 601
(vlakbij het BovenIJ ziekenhuis)

Openbaar vervoer

U kunt ons bereiken met bus 34, 36, 37 en 172 (halte BovenIJ ziekenhuis).

Druk 2005 Bestelcode B1.10

Mentrum biedt zorg aan mensen met psychiatrische en ernstige psychische problemen in Amsterdam.

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN



Locatie Lucien Gaudinstraat

Als u voor langere tijd zorg nodig heeft, bent u op de Lucien Gaudinstraat op de goede plek. De circa 20 medewerkers begeleiden mensen met psychiatrische problemen die thuis wonen en die vaak meerdere vormen van hulpverlening nodig hebben. Mensen die niet alleen met hun ziekte te maken hebben, maar ook problemen hebben met bijvoorbeeld activiteiten, bezigheden, geldzaken, huisvesting of verslaving. De behandelingen die wij bieden op de Lucien Gaudinstraat, noemen we ook wel Langdurige Transmurale Psychiatrie (LTP).

Wat houdt de behandeling in?

Uw vaste hulpverleners zijn altijd een psychiater en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV). Voordat de behandeling begint, stelt u samen met hen één of meer doelen vast in het behandelplan. U wilt bijvoorbeeld leren om contacten te leggen of u heeft behoefte aan hulp bij het invullen van uw vrije tijd. Pas als er overeenstemming is over dit plan kan de behandeling echt beginnen. Het doel van de behandeling is symptomen verminderen, leren omgaan met problemen en verbeteren van beperkingen en handicaps. De behandeling is erop gericht dat u zelfstandig kunt blijven wonen.

Behalve het voeren van individuele gesprekken kan de behandeling bestaan uit groepstrainingen, praktische ondersteuning, huisbezoeken en medicatie. De behoefte aan hulp kan per periode verschillen. De intensiteit van de begeleiding wordt afgestemd op uw



behoefte. Als een tijdelijke opname nodig is, houdt uw begeleider contact met u. Als het beter met u gaat, kunnen de gesprekken minder vaak plaatsvinden.

Met wie heeft u te maken tijdens de behandeling?

Uw vaste aanspreekpunt zijn de sociaal psychiatrisch verpleegkundige en de psychiater. Verder kunt u - afhankelijk van uw hulpvraag - te maken krijgen met psychologen, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen en arts-assistenten. Als u dat wenst kunnen uw partner, familie of vrienden betrokken worden bij de behandeling.

Samenwerking met andere instellingen

Om u te helpen zelfstandig te wonen, werkt de Lucien Gaudinstraat samen met een aantal andere instellingen. In overleg met uw behandelaar kijkt u welke extra hulp u nodig heeft. Op het gebied van huisvesting werken wij samen met de RIBW (Regionale Instelling voor Beschermd Wonen) en voor ondersteuning thuis met de Thuiszorg. Met het DAC (Dag Activiteiten Centrum) en het Trajectenbureau wordt gekeken naar mogelijkheden voor activiteiten en werk.

Wat mag u van ons verwachten?

Als cliënt heeft u bepaalde rechten. Zo heeft u recht op inzage in uw dossier. Hierin staan gegevens over uw behandeling. Alleen u en de betrokken behandelaars mogen het inzien. Wij bewaren het dossier tot tien jaar na de behandeling in een afgesloten archief. Alle medewerkers van Mentrum zijn verplicht tot geheimhouding. Dit



houdt in dat wij zonder uw schriftelijke toestemming geen gegevens verstrekken aan anderen.

Het kan zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij uw vaste behandelaar. Als u er samen niet uitkomt, neem dan contact op met de leidinggevende van deze vestiging. U kunt ook bellen met de patiëntenvertrouwenpersoon: 0900 444 8888 (* 0,10 per minuut). Als er dan nog geen oplossing is gevonden, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In het folderrek vindt u hierover een folder. U kunt ook het adres opvragen bij de receptie.

Mentrum heeft folders beschikbaar met meer informatie over deze en andere rechten. Vraag erom bij uw behandelaar of bij de receptie.

En wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u meewerkt aan het slagen van de behandeling. Daarnaast hanteren wij een aantal huisregels. Wij verwachten een respectvolle omgang met alle aanwezigen, zonder gebruik van geweld of bedreigingen. Het is niet toegestaan in het gebouw alcohol te drinken en te roken. Honden mogen niet mee naar binnen.

Medezeggenschap

Als cliënt kunt u meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die u direct aangaan. Dit kan via een vertegenwoordiger van een