



Mentrum
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam

Polikliniek Nienoord



Informatie voor cliënten

Mentrum Polikliniek Nienoord

Onze polikliniek biedt ambulante behandeling en begeleiding aan mensen tussen de 18 en 65 jaar met een psychotische stoornis. Het doel van de behandeling is dat hun klachten verminderen en dat zij prettig en zo zelfstandig mogelijk in hun thuissituatie kunnen functioneren.

U kunt langere tijd bij ons in behandeling zijn. Ook als u in een beschermende woonvorm woont of kortdurend bent opgenomen in een kliniek. Onze behandelaars stimuleren cliënten om familie en vrienden bij de behandeling te betrekken. Dit kan de behandeling ten goede komen. Vanzelfsprekend gebeurt dit alleen als u daar toestemming voor geeft.

Vanuit Nienoord werken medewerkers met elkaar samen in verschillende teams. De teams bieden u begeleiding en behandeling, zowel in de polikliniek als in de thuissituatie. Een team bestaat uit mensen met verschillende functies die intensief met elkaar samenwerken. De teams bieden laagdrempelige intensieve zorg die bestaat uit de best beschikbare behandeling, rehabilitatie en ondersteuning.

Wat houdt uw behandeling in?

Uw vaste behandelaar of behandelteam maakt samen met u uw behandelplan. Daarin staat wat de doelen van de behandeling zijn en hoe die bereikt kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld door het voeren van gesprekken met de behandelaars en/of door gebruik van medicatie. Ook is het mogelijk om praktisch aan de slag gaan. U kunt bijvoorbeeld nieuwe activiteiten zoeken, of leren budgetteren. Verder kunt u deel nemen aan een groep, bijvoorbeeld de hardlooptgroep of een groep voor vaardigheidstraining.

Hoe uw behandeling er precies uitziet is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Met wie krijgt u te maken?

U krijgt een vaste behandelaar of een vast team. Zij vormen uw eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van uw behandelplan kunt u ook te maken krijgen met een

- sociaal psychiatrisch verpleegkundige (spv) / casemanager
- psychiater
- arts-assistent
- routecoach of trajectbegeleider
- maatschappelijk werker
- psycholoog/cognitief gedragstherapeut
- ervaringsdeskundige
- familieconsulent

Ook komt u stagiaires tegen, zoals leerling-verpleegkundigen en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen in opleiding.

Dringend hulp nodig?

Binnen kantoor tijden kunt u uw vaste behandelaar bellen of langskomen op Nienoord. Als uw vaste behandelaar niet beschikbaar is, kunt u in dringende gevallen een ander teamlid spreken.

Met uw behandelaar bespreekt u wat u het beste kunt doen buiten onze openingstijden.

Kosten van de behandeling

Poliklinische zorg valt onder de ZVW (Zorg Verzekering Wet). Dat betekent dat de kosten voor uw behandeling worden vergoed door uw ziektekostenverzekeraar. Bent u niet verzekerd? Laat dit zo snel mogelijk weten aan uw behandelaar. Hij helpt u een oplossing te vinden.

Rechten en plichten

Cliënten van Mentrum hebben rechten, maar er zijn ook plichten. Er zijn verschillende wetten die uw rechten en plichten regelen. U hebt bijvoorbeeld het recht om in overleg met uw behandelaar een behandelplan op te stellen. U hebt ook recht op inzage in uw dossier.

Hierin staan gegevens over uw behandeling. Alleen u en de betrokken behandelaars mogen het inzien. Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich probeert te houden aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en verachten daarom ook van u een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere cliënten.

Heeft u klachten?

Mentrum doet haar best om u te behandelen op een manier die past bij uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Probeer dit eerst met de betreffende persoon, uw behandelaar of de leidinggevende te bespreken. U kunt ook contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon van Mentrum, telefoon 0900 4448 888 (0,10 per minuut). Een folder van de patiëntenvertrouwenspersoon vindt u in de wachtkamer.

Hoe u eventueel een klacht kunt indienen leest u in de klachtenfolder. Deze vindt u op elke locatie en op www.mentrum.nl

Uw mening telt

Cliënten van Mentrum kunnen via de Cliëntenraad meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten van heel Arkin, de organisatie waartoe Mentrum behoort. Voor meer informatie: Cliëntenraad Arkin, Westermarkt 6, HP23, Postbus 75848, 1070 AV Amsterdam, tel. 020 – 590 44 54 (ma t/m do 10.00 – 16.00 uur), cliëntenraad@arkin.nl

De Familieraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van cliënten. Deze raad behartigt hun collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen familieleden/naastbetrokkenen en hulpverleners. Kijk voor meer informatie op www.mentrum.nl

Heeft u nog vragen?

Met al uw vragen kunt u terecht bij uw behandelaar. Folders over allerlei relevante onderwerpen liggen in de wachtkamer en bij de spreekkamers. U kunt ook contact opnemen met het Cliënten Informatiepunt (CLIP). Dit is een onafhankelijk informatie- en adviespunt over de geestelijke gezondheidszorg. Telefoon (020) 468 56 47, www.clienteninformatiepunt.nl of e-mail: info@clienteninformatiepunt.nl

Adres

Mentrum Polikliniek Nienoord
Nienoord 2
1112 XG Diemen
Telefoon (020) - 519 87 65
Fax (020) – 519 87 78
www.mentrum.nl

Openbaar vervoer

Metro

- 53 vanaf CS Amsterdam (via stations Amstel en Duivendrecht)

Uitstappen metrostation Verrijn Stuartweg (richting Gaasperplas). Sla beneden bij de trap links af. Na 200 meter ziet u Mentrum Polikliniek Nienoord aan uw linkerzijde.

Bus

- 45 vanaf AMC Holendrecht
- 264 vanaf Almere-Stad
- 260 vanaf Almere-Buiten
- 300 vanaf Haarlem
- 262 vanaf Almere-Buiten

Uitstappen bushalte Egeldonk. U loopt in 5 minuten via Stormmewpad naar Mentrum Polikliniek Nienoord.

- 102 vanaf Blaricum
- 158 vanaf Almere-Haven

Uitstappen bushalte Eekholt. U loopt in 5 minuten via Eekholt naar Mentrum Polikliniek Nienoord.

- 44 vanaf Bijlmer-Arena

Uitstappen bushalte Hogeschool InHolland. U loopt in 5 minuten via Zilvermeeuwpad naar Mentrum Polikliniek Nienoord.

Trein

Uitstappen Station Diemen Zuid. U loopt in 10 minuten via Waterhoenpad en Eekholt naar Mentrum Polikliniek Nienoord.

Mentrum is er voor cliënten met langerdurende, complexe psychiatrische problematiek
Mentrum is onderdeel van Arkin

Druk november 2009

Mentrum heeft een klachtenregeling. De informatiebrochure kunt u opvragen bij Mentrum, afdeling Communicatie, Postbus 75848, 1070 AV Amsterdam; e-mail: communicatie@mentrum.nl; tel. 020 5905043; of downloaden op onze website: www.mentrum.nl