



**Mentrum**  
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam

**Polikliniek Domselaerstraat**



# **Informatie voor cliënten**

## **Mentrum Polikliniek Domselaerstraat**

Onze polikliniek biedt ambulante behandeling en begeleiding aan mensen tussen de 18 en 65 jaar met een psychotische stoornis. Het doel van de behandeling is dat hun klachten verminderen en dat zij prettig en zo zelfstandig mogelijk in hun thuissituatie kunnen functioneren.

### **Behandeling in de polikliniek of bij u thuis**

U blijft meestal gedurende langere tijd bij ons in zorg. Afhankelijk van uw situatie komt u voor uw afspraak naar onze polikliniek of komen de behandelaars bij u thuis. Als u in een beschermende woonvorm woont of kortdurend bent opgenomen in een kliniek blijft behandeling gewoon doorgaan. Onze behandelaars stimuleren cliënten om familie en vrienden bij de behandeling te betrekken. Dit kan de behandeling ten goede komen. Vanzelfsprekend gebeurt dit alleen als u daar toestemming voor geeft.

Vanuit Polikliniek Domselaerstraat werken de teams van het Ambulant Team Psychotische Stoornissen (ATP) Oost en de Deeltijd. Het ATP biedt begeleiding en behandeling, zowel op de polikliniek als in de thuissituatie. Het team bestaat uit mensen met verschillende functies die nauw met elkaar samen werken. De teamleden bieden laagdrempelige intensieve zorg die is gericht op rehabilitatie en ondersteuning. Een psychiater is samen met een casemanager of sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV) verantwoordelijk voor uw behandeling.

Als onderdeel van uw behandeling kunt u een of meer dagen per week gebruik van maken van activiteiten die wij organiseren. Het Deeltijdteam kan ook zorgen voor psychiatrische intensieve thuiszorg. Dan komt een verpleegkundige tijdelijk vaker bij u thuis om de afgesproken behandeldoelen te helpen realiseren.

### **Wat houdt uw behandeling in?**

De psychiater en sociaal psychiatrisch verpleegkundige maken samen met u uw behandelplan. Daarin staat wat uw behandeldoelen zijn en hoe u die wil gaan bereiken. Uw behandeling kan bijvoorbeeld bestaan uit

gesprekken met de behandelaars in de polikliniek of bij u thuis en/of door het gebruiken van medicijnen. Daarnaast kunt u praktisch aan de slag gaan om uw doelen te bereiken. U kunt bijvoorbeeld nieuwe activiteiten zoeken of leren budgetteren. Verder kunt u deel nemen aan groepen zoals de psycho-educatiegroep of een groep voor vaardigheidstraining. Hoe uw behandeling er precies uitziet is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

### **Met wie krijgt u te maken?**

U krijgt een vaste behandelaar, die is uw eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van uw behandelplan kunt u ook te maken krijgen met een

- sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV) / casemanager
- psychiater
- arts-assistent
- verpleegkundige
- GZ psycholoog
- revalidatiewerker
- maatschappelijk werker
- psycholoog/cognitief gedragstherapeut
- ervaringsdeskundige

Ook komt u leerlingen tegen, zoals de spv in opleiding.

### **Dringend hulp nodig?**

Binnen kantoor tijden kunt u uw vaste behandelaar bellen of langskomen op de Polikliniek Domselaerstraat. Zie het adres aan het eind van deze brochure. Als uw vaste behandelaar niet beschikbaar is, kunt u in dringende gevallen een collega spreken. Deze bureaudienst heeft dagelijks inloopsprekuren.

Met uw behandelaar bespreekt u wat u het beste kunt doen buiten onze openingstijden.

### **Kosten van de behandeling**

Poliklinische zorg valt onder de ZVW (Zorg Verzekering Wet). Dat betekent dat de kosten voor uw behandeling worden vergoed door uw

ziektekostenverzekeraar. Bent u niet verzekerd? Laat dit zo snel mogelijk weten aan uw behandelaar. Hij helpt u een oplossing te vinden.

## **Rechten en plichten**

Cliënten van Mentrum hebben rechten, maar er zijn ook plichten. Er zijn verschillende wetten die uw rechten en plichten regelen. U heeft bijvoorbeeld het recht om in overleg met uw behandelaar een behandelplan op te stellen. U heeft ook recht op inzage in uw dossier. Hierin staan gegevens over uw behandeling. Alleen u en de betrokken behandelaars mogen het inzien. Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich probeert te houden aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en verwachten ook van u een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere cliënten.

## **Heeft u klachten?**

Mentrum doet haar best om u te behandelen op een manier die past bij uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Probeer dit eerst met de betreffende persoon, uw behandelaar of de leidinggevende te bespreken. Valt u dit zwaar dan kunt u ook contact opnemen met de Patiëntenvertrouwenspersoon van Mentrum, telefoon 0900 4448 888 ( 0,10 per minuut).

Hoe u eventueel een klacht kunt indienen leest u in de klachtenfolder. Deze vindt u op elke locatie en op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)

## **Uw mening telt**

Cliënten van Mentrum kunnen via de Cliëntenraad meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten van heel Arkin, de organisatie waartoe Mentrum behoort. De Cliëntenraad maakt zich sterk voor de autonomie, zelfbeschikking en kwaliteit van leven van de cliënten. Voor meer informatie: Cliëntenraad Arkin, Westermarkt 6, HP23, Postbus

75848, 1070 AV Amsterdam, telefoon (020) 0 590 44 54 (ma t/m do 10.00 – 16.00 uur), e-mail: [cliëntenraad@arkin.nl](mailto:cliëntenraad@arkin.nl), [www.cliëntenraadarkin.nl](http://www.cliëntenraadarkin.nl)

De Familieraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van cliënten. Deze raad behartigt hun collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen familieleden/naastbetrokkenen en hulpverleners. Kijk voor meer informatie op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)

### **Heeft u nog vragen?**

Uw behandelaar is beschikbaar voor al uw vragen. Verder liggen er folders over allerlei relevante zaken in de wachtkamer.

U kunt ook contact opnemen met het Cliënten Informatiepunt (CLIP).

Dit is een onafhankelijk informatie- en adviespunt over de geestelijke gezondheidszorg. Telefoon (020) 468 56 47, [www.clienteninformatiepunt.nl](http://www.clienteninformatiepunt.nl) of e-mail: [info@clienteninformatiepunt.nl](mailto:info@clienteninformatiepunt.nl)

### **Adres**

Mentrum Polikliniek Domselaerstraat

Domselaerstraat 126

1093 MB Amsterdam

Telefoon (020) - 891 31 70

Fax (020) - 891 32 00

[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)

### **Openbaar vervoer**

Tram

- 3 vanaf Zoutkeetsgracht naar Muiderpoortstation, uitstappen halte Dapperstraat
- 7 vanaf Sloterveer naar Flevopark, uitstappen halte Dapperstraat
- 9 vanaf Amsterdam CS naar Diemen, uitstappen halte Wijtenbachstraat

## Bus

- 22 vanaf Spaarndammerbuurt naar Indische buurt, uitstappen halte Dapperstraat
- 37 vanaf Amstelstation naar Molenwijk, uitstappen halte Dapperstraat
- 41 vanaf Gaasperplas naar KNSM Eiland, uitstappen halte Dapperstraat
- 245 vanaf Schiphol Zuid naar Oostzanerdijk, uitstappen halte Dapperstraat
- 15 vanaf Station Sloterdijk naar Muiderpoortstation, uitstappen halte Muiderpoortstation
- 40 vanaf Amstelstation naar Muiderpoortstation, uitstappen halte Muiderpoortstation

## Trein

Uitstappen Muiderpoortstation. Bij de uitgang rechtsaf, u loopt in 3 minuten naar de Domselaerstraat. Mentrum Polikliniek Domselaerstraat 126 is het tweede gebouw aan uw linkerkzijde.

Mentrum is er voor cliënten met langerdurende, complexe psychiatrische problematiek  
Mentrum is onderdeel van Arkin

Druk november 2009

