



Mentrum
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam

Kliniek Reigersbos



Informatie voor cliënten

Mentrum Kliniek Reigersbos

Heeft u ernstige psychiatrische klachten? Heeft u lange tijd intensieve zorg nodig in een beschermde omgeving? Kunt u inmiddels redelijk zelfstandig functioneren, en bent u eraan toe om te leren om nog zelfstandiger te leven? Dan kan behandeling in Mentrum Kliniek Reigersbos een goede stap voor u zijn.

De kliniek ligt in de wijk Reigersbos in Amsterdam Zuidoost, achter het winkelcentrum Reigersbos. In totaal verblijven er 42 mensen. U verblijft (tijdelijk) op de open of gesloten afdeling, of u woont zelfstandig in een appartement of in een woning op afstand (zwaaiwoningen), maar u heeft altijd zorg tot uw beschikking. Veel cliënten hebben naast hun psychiatrische aandoening ook andere gezondheidsklachten zoals een verslavingsprobleem of een lichamelijke ziekte.

Wat houdt uw behandeling in?

De behandeling is gericht op uw herstel en het verbeteren van uw kwaliteit van leven. Een belangrijk deel van de behandeling richt zich op het accepteren van en leren omgaan met de beperkingen die uw psychiatrische aandoening met zich meebrengt. Daarnaast leert u vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te leven, zodat u vanuit onze kliniek kunt doorstromen naar een zelfstandige woonvorm, zoals een eigen woning of een Regionale Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW). Alle stappen in uw behandeling worden vastgelegd in een behandelplan. Dat geeft u en ons helderheid en houvast.

Zelfstandig leven, eigen keuzes

Wij werken vanuit de rehabilitatievisie. Dat houdt in: werken aan een zelfstandig leven, op basis van uw eigen keuzes. Wat u zelf kunt, doet u zelf. Bij wat u niet zelf kunt, krijgt u begeleiding of ondersteuning. Een voorbeeld: misschien is boodschappen doen nu nog lastig voor u. Dan

kan er iemand met u meegaan. Bent u er aan toe om zelf boodschappen te doen, dan gaat u alleen. Een ander voorbeeld: u vindt het lastig om zelf uw dagprogramma samen te stellen. Ook daar kunt u hulp bij krijgen.

Samen met uw persoonlijk begeleider werkt u aan een behandelplan. Daarin zet u samen met uw begeleider op een rijtje welke (rehabilitatie) doelen u de komende tijd wilt behalen op het gebied van wonen, werken, leren, recreëren en sociale contacten. Ook legt u vast welke concrete stappen u daarvoor gaat zetten.

U kunt bijvoorbeeld deelnemen aan activiteiten in het naastgelegen Zorg Service Centrum Reigersbos en als u daaraan toe bent ook aan activiteiten in de buurt: in de sportschool of het buurthuis. Misschien wilt u (vrijwilligers)werk doen. Ook contact met familie en vrienden is belangrijk. Misschien is een van uw doelen wel om te leren contacten met vrienden op te bouwen en te onderhouden. Uw doelen bepaalt u zelf!

Onze medewerkers

Als u bij ons in behandeling komt, krijgt u in elk geval te maken met een persoonlijk begeleider, een arts-assistent en een psychiater. De persoonlijk begeleider is meestal een verpleegkundige. Met welke andere mensen u te maken krijgt, hangt af van uw hulpvraag. In de kliniek werken ook groepsbegeleiders, ziekenverzorgenden, verpleegkundig assistenten, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders en mensen die hiervoor in opleiding zijn. Ook kunnen wij u helpen een maatje (vrijwilliger) te zoeken.

Hoe komt u bij ons terecht?

Als u bij ons in behandeling wilt komen, kunt u door uw huidige behandelaar worden aangemeld bij het plaatsingsbureau van Mentrum. U heeft ook een geldige AWBZ indicatie nodig. Deze kunt u, samen met uw behandelaar, aanvragen, zie ook www.ciz.nl

“Ik woon hier nu een half jaar. Voordat ik hier kwam dacht ik dat dit een kliniek is waar mensen de gehele dag op bed liggen en alleen medicijnen krijgen. Maar ik was blij te zien dat dit niet zo is. Ik kreeg wel te horen dat ik hier niet altijd kon blijven en heb dus samen met de begeleiding een plan gemaakt voor de toekomst. Binnenkort ga ik vrijwilligerswerk doen en in mijn vrije tijd ben ik veel bezig met muziek, schaken op de computer en tv kijken”.

Rechten en plichten

Cliënten van Mentrum hebben rechten, maar ook plichten. Er zijn verschillende wetten die uw rechten en plichten regelen. U heeft bijvoorbeeld het recht om in overleg met uw behandelaar een behandelplan op te stellen. U heeft ook recht op inzage in uw dossier. Hierin staan gegevens over uw behandeling. Alleen u en de betrokken behandelaars mogen het inzien. Mentrum maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

Onze medewerkers verwachten dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling. Dit houdt ondermeer in dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken. Wij behandelen u met respect en verwachten van u dat u onze medewerkers ook met respect behandelt.

Iedereen heeft zich te houden aan de huisregels van de kliniek.

Heeft u klachten?

We doen ons best om u te behandelen op een manier die past bij uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Probeer dit eerst met de betreffende persoon, uw behandelaar of de leidinggevende te bespreken. U kunt ook contact opnemen met een van de patiëntenvertrouwenspersonen van Mentrum, telefoon 0900 4448 888 (0,10 per minuut), of een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Meer informatie is te lezen in onze klachtenfolder. Deze vindt u op elke locatie en op www.mentrum.nl

Uw mening telt

Cliënten van Mentrum kunnen via de Cliëntencommissies van de locaties en/of de Cliëntenraad meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten van heel Arkin, de organisatie waartoe Mentrum behoort. De Cliëntenraad maakt zich sterk voor de autonomie, de zelfbeschikking en kwaliteit van leven van de cliënten.

Voor meer informatie: Cliëntenraad Arkin, Westermarkt 6, HP23, Postbus 75848, 1070 AV Amsterdam, telefoon (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 – 16.00 uur), e-mail: cliëntenraad@arkin.nl of kijk op www.clientenraadarkin.nl

De Familieraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van cliënten. Deze raad behartigt hun collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen familieleden/naastbetrokkenen en hulpverleners. Kijk voor meer informatie op www.mentrum.nl

Heeft u nog vragen?

Bel ons dan gerust: telefoon (020) 590 8010. Natuurlijk kunt u ook langskomen om kennis te maken en eens rond te kijken. Kijk ook eens op www.mentrum.nl U kunt ook contact opnemen met het Cliënten Informatiepunt (CLIP). Dit is een onafhankelijk informatie- en adviespunt over de geestelijke gezondheidszorg. Telefoon (020) 468 56 47, www.clienteninformatiepunt.nl of e-mail: info@clienteninformatiepunt.nl

Adres

Mentrum Kliniek Reigersbos
Ravenswaaipad 60a
1106 AV Amsterdam
Tel : (020) 590 8010
www.mentrum.nl

Openbaar vervoer

U kunt ons bereiken met:

Metro

lijn 54 richting Gein, uitstappen halte Reigersbos

lijn 50 richting Gein, uitstappen halte Reigersbos

Als u uit de metro komt, steekt u de winkelstraat naar links over.

Neem het zijstraatje direct naast de bibliotheek. Dit komt uit op

het Ravenswaaipad. Recht voor u ligt een school, links van u ligt

de kliniek, rechts van u ligt het Zorg Service Centrum.

De receptie bevindt zich in de kliniek.

Bus

Lijn 59 (Holendrecht/AMC), uitstappen bij winkelcentrum

Reigersbos

Zie verder hierboven.

Mentrum is er voor cliënten met langerdurende, complexe psychiatrische problematiek

Mentrum is onderdeel van Arkin

Druk november 2009

