



Mentrum
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam



Kliniek 2^e Constantijn Huygensstraat

**Informatie voor
cliënten, familieleden
en andere
belangstellenden**

Kliniek ze Constantijn Huygensstraat

Kliniek ze Constantijn Huygensstraat is een kliniek voor mensen met psychiatrische problemen. U kunt hier worden opgenomen als u door psychiatrische problemen tijdelijk extra hulp en/of ondersteuning nodig heeft. De meeste mensen die hier worden opgenomen hebben last van een psychose. Vaak duurt een opname enkele weken, maar soms is een langere opname nodig.

Wat vindt u in de kliniek?

Op de tweede etage bevindt zich een open afdeling met 17 bedden. De afdeling is opgedeeld in 2 gedeeltes met maximaal 9 cliënten. Ieder deel heeft een eigen huis-/eetkamer. Alle cliënten beschikken over een eenpersoonskamer. Douches en toiletten worden gemeenschappelijk gebruikt. Deze bevinden zich centraal op de gang. Daarnaast kent de open afdeling een gezamenlijke (oefen)keuken, een rookruimte, een wasserette en gespreksruimtes.

De open afdeling

Cliënten die verblijven op de open afdeling krijgen de nodige structuur en begeleiding, maar alle deuren zijn open. Als u van een gesloten of besloten afdeling hier terecht komt, is uw verblijf bedoeld om de overgang naar wonen thuis of elders buiten de kliniek te vergemakkelijken. U kunt hier ook worden opgenomen als het thuis niet goed gaat en u tijdelijk meer ondersteuning nodig heeft.

Behandeling op maat

Tijdens de opname krijgt u behandeling op maat. Uw behandeling wordt afgestemd op uw behoeften. Daarbij betrekken wij ook het advies van uw ambulant behandelaar. Verder hebben wij bijzondere aandacht voor:

- Uw familie of andere mensen die belangrijk voor u zijn. Gesprekken met hen zijn een belangrijk onderdeel van het behandelprogramma. Uw naasten worden echter alleen bij de behandeling betrokken als u daar toestemming voor geeft.

- Uw maatschappelijke situatie. Uw woon- en werksituatie wordt zorgvuldig in kaart gebracht. Mogelijk wordt het maatschappelijk werk ingeschakeld.

Hoe werkt het in de kliniek?

U bent naar ons doorverwezen door uw ambulante hulpverlener, huisarts of psycholoog, via de Spoedeisende Psychiatrie of een van de poliklinieken van Mentrum.

Eerst voeren we een opnamegesprek met u. Bij dat gesprek zijn aanwezig: uw klinische behandelaars, uw ambulante hulpverlener en, als u daarvoor toestemming hebt gegeven, eventueel uw familie of een vriend(in).

Daarnaast wordt u lichamelijk onderzocht door een psychiater. Wij maken dan meteen een voorlopig behandelplan. Daarin staan meestal zaken voorop als medicatie en het opbouwen van een goed dag- en nachtritme.

In de eerste weken neemt u deel aan het behandelprogramma op de afdeling. Die tijd is belangrijk om u te leren kennen en te onderzoeken wat er precies aan de hand is. We willen ook graag weten wat u wilt leren in de kliniek en wat uw persoonlijke doelen zijn.

Na twee tot drie weken maken we een persoonlijk behandelplan waarin de doelen van uw behandeling staan en hoe we die kunnen bereiken.

Onderdelen kunnen bijvoorbeeld zijn:

- voorlichting over psychische problemen
- gebruik van medicatie
- familiegesprekken
- gespreksgroepen
- yoga
- computerles
- creatieve therapie
- koken
- sport

We doen u een voorstel en bespreken dat samen, zodat u zelf uw wensen en voorkeuren aan kunt geven. Ook uw ambulante behandelaar en zo mogelijk uw familie of vriend(in) doen mee aan dat gesprek. Tijdens die bespreking

maken we samen het definitieve plan. Regelmatig evalueren wij samen met u de behandeling. Bij belangrijke veranderingen wordt het behandelplan bijgesteld.

Zijn uw behandeldoelen bereikt, dan gaan we stap voor stap toewerken naar uw terugkeer naar huis. Gaat u naar huis, dan bekijkt u samen met uw ambulante hulpverlener hoe u uw dagbesteding en zorg daarna wilt invullen. Met uw behandelaar maakt u ook afspraken over wat u doet als u buiten kantooruren in een crisis raakt.

Huishoudelijke taken

Cliënten op de open afdeling verblijven daar altijd tijdelijk met als doel zo snel mogelijk terug te keren naar de eigen vertrouwde woonsituatie. Om u daar goed op voor te bereiden neemt u deel aan diverse huishoudelijke taken op de afdeling zoals tafels dekken en afruimen, planten en bloemen verzorgen, vaatwasser in- en uitruimen, huiskamer opruimen.

Uiteraard zorgt u er voor dat uw eigen kamer netjes blijft.

Met wie krijgt u te maken?

- Verpleegkundigen en groepsbegeleiders zorgen voor de dagelijkse zorg en begeleiding. Eén van de verpleegkundigen is uw vaste persoonlijk begeleider.
- U heeft een behandelaar, dat is een psychiater die samenwerkt met een arts-assistent.
- Een maatschappelijk werker wordt ingeschakeld wanneer u ondersteuning nodig heeft bij het regelen van uw financiën of woonsituatie.
- Activiteitenbegeleiders bieden een uitgebreid programma, hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan creatieve therapie en sport.
- De geestelijk verzorger bezoekt u op de afdeling als u daar behoefte aan heeft.
- De Kliniek ze Constantijn Huygensstraat is een opleidingskliniek, dus u zult regelmatig te maken krijgen met artsen, verpleegkundigen of andere hulpverleners die in opleiding zijn.

Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden u de best mogelijke zorg. Wij stemmen de behandeling zo veel mogelijk af met u, uw familie (als u daar toestemming voor hebt gegeven) en uw ambulante hulpverlener. U kiest zelf wie van uw familieleden of vrienden uw vaste contactpersoon is. Aan anderen geven wij geen informatie over u, ook niet aan de politie.

Wat verwachten wij van u?

Veiligheid en respect voor elkaar staan bij ons voorop. Wij verwachten dus ook van u een respectvolle houding tegenover hulpverleners en medecliënten. Wij tolereren geen alcohol en drugs, en geen bedreigingen, vernielingen of geweld. Wij verwachten dat u zich aan de huisregels houdt. Tot slot verwachten we van u dat u meewerkt aan het welslagen van uw behandeling.

Huisregels

Om uw verblijf in de kliniek voor uzelf en uw medecliënten zo prettig mogelijk te maken zijn er huisregels opgesteld. Zo mag u bijvoorbeeld alleen roken in de rookruimtes of buiten. Alcohol en (soft)drugs kunnen nadelig werken op uw behandeling en zijn daarom op de afdeling niet toegestaan.

De overige huisregels krijgt u van ons op papier wanneer u wordt opgenomen.

Heeft u nog vragen?

Als cliënt kunt u met uw vragen terecht bij uw persoonlijk begeleider of bij uw arts. Komt u met hen ergens niet uit, dan kunt u contact opnemen met de Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Deze is onafhankelijk en niet in dienst bij Mentrum.

De PVP van Kliniek 2e Constantijn Huygensstraat is Marianne Peters, telefoon 06 – 15 566 737, e-mail m.peters@pvp.nl. Bij heel dringende vragen kunt u ook bellen met de Helpdesk PVP, 0900-4448888. Informatie over rechten van cliënten vindt u op www.pvp-online.nl.

Als familielid of vriend(in) kunt u met uw vragen terecht bij de behandelend arts, de verpleging en eventueel de teamcoördinator. Komt u er met hen niet uit, dan kunt u contact opnemen met een van de Familievertrouwenspersonen: Olga Gorbatsjewa: 06-11053178, olga.gorbatsjewa@arkin.nl of Kees Kooij: 06-11300762, kees.kooij@arkin.nl.

Als buurtbewoner kunt u met uw vragen terecht bij de teamcoördinator van de kliniek, telefoon (020) 590 42 22.

Voor algemene informatie over psychische problemen of de geestelijke gezondheidszorg kunt u terecht bij Informentaal, Jan Pieter Heijestraat 121, Amsterdam, telefoon (020) – 590 46 00, www.informentaal.nl.

Cliëntenraad en Familieraad

Cliënten van Mentrum kunnen via de Cliëntenraad meedenken en -praten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. De cliëntenraad maakt zich sterk voor de autonomie, zelfbeschikking en kwaliteit van leven van de cliënten. De cliëntenraad houdt zich bezig met de gezamenlijke belangen van cliënten van heel Arkin, de organisatie waartoe Mentrum behoort. Voor meer informatie; Cliëntenraad Arkin, Westermarkt 6, HP23, Postbus 75848, 1070 AV Amsterdam, telefoon (020) 590 44 54 (ma t/m do 10.00 – 16.00 uur), e-mail: cliëntenraad@arkin.nl

De Familieraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van cliënten van Mentrum. De raad houdt zich bezig met de gezamenlijke belangen van familieleden en naastbetrokkenen. De raad zet zich in voor een goede communicatie tussen familieleden en hulpverlening. Voor meer informatie kunt u de familieraad telefonisch bereiken op: (020) 590 40 95 of kijk op www.mentrum.nl

Heeft u klachten?

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voor komen dat er onvrede ontstaat over de behandeling. Probeer u dit

eerst met uw persoonlijk begeleider te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een gesprek aanvragen met de teamcoördinator van de afdeling. Verder vindt u op elke locatie en op www.mentrum.nl de folder over onze klachtenregeling. In deze folder staat hoe u een klacht kunt indienen en hoe u eventueel onze patiëntenvertrouwenspersoon kunt inschakelen.

Adres

Mentrum Kliniek 2e Constantijn Huygensstraat
2e Constantijn Huygensstraat 39
1054 CP Amsterdam
Telefoon (020) – 590 42 22
www.mentrum.nl

Bezoektijden

Uw bezoek is iedere dag welkom van 10.00 tot 21.00 uur. Houdt u echter wel rekening met uw therapieprogramma en de maaltijden.

Bereikbaarheid

Tram 3 en 12 (halte Overtoom).
Tram 1, 2 en 5 (halte 1e Constantijn Huygensstraat).



Mentrum is er voor cliënten met langerdurende, complexe
psychiatrische problematiek
Mentrum is onderdeel van Arkin

Druk november 2009

Mentrum heeft een klachtenregeling. De informatiebrochure kunt u opvragen bij Mentrum, afdeling Communicatie, Postbus 75848, 1070 AV Amsterdam; e-mail: communicatie@mentrum.nl; tel. 020 5905043; of downloaden op onze website: www.mentrum.nl