



**Mentrum**  
geestelijke gezondheidszorg Amsterdam



# **Mentrum Ouderen**

## **Even voorstellen:**

# **Ouderenklinieken**

**Informatie voor cliënten  
van het Robert Kochplantsoen**

Opname in een kliniek is altijd ingrijpend en emotioneel. Voor u, maar ook voor uw familie en vrienden. In deze folder leest u hoe het er in een opnamekliniek van Mentrum Ouderen aan toegaat.

### **Veilige omgeving**

Mentrum Ouderen beschikt over twee opnameklinieken. Onze klinieken bieden kortdurende hulp aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen door psychiatrische of geheugenproblemen.

Doel van de behandeling is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen we u om weer een zelfstandig leven op te bouwen. Vanzelfsprekend gebeurt dat in overleg met u en met mensen die belangrijk voor u zijn.

### **Opname**

Uw opnameperiode begint met een opnamegesprek met de arts en een verpleegkundige. We bespreken de aanleiding van uw opname en stellen, samen met u, een behandelplan op, u krijgt informatie over de gang van zaken en de samenstelling van het behandelteam. Ook krijgt u een oriënterend lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek.

Bij binnenkomst op de afdeling maakt u, indien aanwezig, kennis met uw persoonlijk begeleider. Dit is één van de verpleegkundigen. Uw persoonlijk begeleider coördineert uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.

### **Behandelplan en verpleegplan**

Op basis van de observaties en onderzoeken, stellen we, samen met u, een behandelplan op. Indien gewenst kunt u hiervan een kopie krijgen. Hierin staat welke vervolgbehandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De verpleging maakt, in overleg met u, een verpleegplan dat ook onderdeel van de behandeling is.

De gekozen behandeling is voor iedereen anders. Vaak bestaat ze uit een combinatie van medicijnen, gesprekken en deelname aan het dagprogramma. Daarnaast neemt u deel aan verschillende behandelgroepen. U werkt aan het verminderen van uw psychische en lichamelijke klachten zodat u weer zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren.

Uw behandeling/ behandelplan wordt periodiek samen met u geëvalueerd.

### **Geestelijke verzorging**

Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan contact op met een van de geestelijk verzorgers van Mentrum. U kunt het verpleegkundig team raadplegen hoe u deze persoon kunt bereiken.

### **Uw rechten**

Als u bent opgenomen, hebt u bepaalde rechten, ook als het gaat om een onvrijwillige opname. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar.
- Alle medewerkers van Mentrum Ouderen hebben beroepsgeheim. Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen.
- U krijgt bij opname informatie over uw rechten middels informatieboekjes.

### **Klachten**

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij uw behandelaar. U kunt ook contact opnemen met de leidinggevende van de kliniek of met de patiëntenvertrouwenspersoon via de verpleging. Als dan nog geen oplossing gevonden is, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij een onafhankelijke Klachtencommissie. U krijgt bij opname een brochure over de Klachtencommissie.

## **Patiëntenvertrouwenspersoon**

Wanneer u een vraag of een klacht heeft, dan kunt u terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon. De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) helpt cliënten bij hun vragen en klachten over Mentrum Ouderen. De pvp is niet in dienst van Mentrum, maar in dienst van de landelijke stichting Patiëntenvertrouwenspersoon. De pvp stelt zich op aan de kant van de cliënt en heeft zwijgplicht.

De pvp kan u advies geven of proberen om samen met u uw vragen op te lossen.

## **Uw belangen: cliëntenraad en centrale cliëntenraad**

Als cliënt kunt u meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die u direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad Ouderen en de centrale cliëntenraad.

De cliëntenraad Ouderen vergadert iedere drie weken en heeft regelmatig overlegvergaderingen met de directie van Mentrum Ouderen. In de vergaderingen brengt de raad problemen, klachten en ideeën van algemeen belang naar voren. Ook beslist de cliëntenraad mee over belangrijke veranderingen binnen Mentrum Ouderen. De cliëntenraad bestaat uit (ex)-cliënten en wordt bijgestaan door een ondersteuner.

Leden van de cliëntenraad kunnen ook zitting hebben in de centrale cliëntenraad van Mentrum. Hier worden onderwerpen behandeld die voor heel Mentrum van belang zijn.

## **Kosten verblijf en behandeling**

Het verblijf en de behandeling in de Ouderenkliniek worden tot maximaal een jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. Hiervoor hoeft u dus zelf niets te betalen. Voor fysiotherapie gelden de voorwaarden van uw basisverzekering en uw eventuele aanvullende verzekering.

De aanschaf van een rolstoel of andere bijzondere aanpassingen moet u zelf apart aanvragen bij uw ziektekostenverzekeraar. Vervoerskosten zijn voor eigen rekening.

## **Aansprakelijkheidsverzekering**

We adviseren u om een aansprakelijkheidsverzekering aan te houden of af te sluiten. Het kan namelijk zijn dat u ongewild of onbewust schade toebrengt aan de bezittingen van een ander. De maatschappelijk werker kan u over de verzekering adviseren.

## **Tevredenheidsonderzoek**

Regelmatig vragen we cliënten om mee te doen met een onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst. Een medewerker neemt hiervoor contact met u op. De gegevens worden anoniem verwerkt. Deelname is helemaal vrijwillig.

## **Heeft u nog vragen?**

Met vragen, ook over uw behandeling, kunnen u en uw familie terecht bij uw persoonlijk begeleider of uw behandelend arts.

Kijk ook eens op de site van Mentrum: [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl). Of neem contact met Informentaal. Dit is een informatiepunt voor de geestelijke gezondheidszorg. Ook familieleden en andere betrokkenen kunnen hier terecht. De medewerkers beantwoorden uw vragen kosteloos ([www.informentaal.nl](http://www.informentaal.nl)).

## **Adresgegevens**

Mentrum Ouderenkliniek  
Robert Kochplantsoen 19  
1097 GG Amsterdam  
T 020 – 891 49 40

Mentrum Ouderenkliniek  
Plantage Middenlaan 52  
1018 DH Amsterdam  
T 020 – 590 52 00

## **Mentrum Ouderenkliniek, Robert Kochplantsoen**

### **Praktische informatie voor cliënten**

U bent opgenomen voor een behandeling in Mentrum Ouderenkliniek, Robert Kochplantsoen. De medewerkers hebben u al het een en ander verteld over het reilen en zeilen in de kliniek. In de kliniek geldt een aantal huisregels. Ook zijn er praktische zaken om rekening mee te houden.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, klop dan aan bij uw persoonlijk begeleider of bij een van de anderen van het verpleegkundig team.

In de kliniek is plaats voor maximaal 21 cliënten. Afhankelijk van de aard van uw problematiek wordt u behandeld op de gesloten of de open afdeling.

Op de open afdeling worden cliënten opgenomen die intensieve begeleiding nodig hebben. De gesloten afdeling is bedoeld voor cliënten bij wie de aard van de psychiatrische problemen vraagt om nog meer veiligheid en structuur. Gaat het beter, dan gaan veel cliënten na verloop van tijd van de gesloten naar de open afdeling.

### **Uw kamer**

Er zijn één en twee persoonskamers. In uw kamer staat een bed, een nachtkastje, een kledingkast en een stoel. Verblijft u op de open afdeling, dan kunt u tegen betaling van een borgsom een sleutel krijgen om uw kledingkast op slot te doen. U bent zelf verantwoordelijk voor het netjes houden van uw kamer.

### **Wat neemt u mee?**

- medicijnen, als u die gebruikt
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- kleding. We verwachten dat u voldoende eigen kleding meebrengt.
- toiletartikelen
- verzekeringspapieren
- **paspoort of een ander identiteitsbewijs**

### **Waardevolle voorwerpen**

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u hebt. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken.

### **Uw was**

Voor het wassen van uw eigen kleding hebben we een aantal wasmachines en drogers. U hebt hiervoor een wasmunt nodig. De munten kosten één euro per stuk (dit is inclusief wasmiddel) en kunt u kopen bij de receptie. U kunt uw kleding natuurlijk ook door familie of kennissen laten wassen.

### **Lichte huishoudelijke werkzaamheden**

De ervaring leert dat licht huishoudelijk werk positief werkt voor de behandeling. Zodra u hiertoe in staat bent, vragen we u dan ook om te helpen bij kleine huishoudelijke werkzaamheden. Op de open afdeling wordt verwacht dat u meehelpt met de corvee, op de gesloten afdeling is dit afhankelijk van uw persoonlijk psychiatrisch toestandsbeeld.

## **Maaltijden**

Er zijn vaste tijden voor de maaltijden:

Ontbijt: Open afdeling, tussen 8.00 - 9.30 uur (inloopontbijt)

Gesloten afdeling van 9.00 - 9.30 uur

Warme maaltijd: 12.30 uur (u kunt kiezen uit 2 menu's)

Broodmaaltijd (avondmaaltijd): 17.30 uur

## **Dagprogramma**

Van maandag tot en met vrijdag wordt een activiteitenprogramma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht dat u daaraan deelneemt.

## **Bezoektijden gesloten en open afdeling**

Dagelijks:                      16.00 – 17.30 uur  
                                         19.00 – 20.30 uur

Weekend/feestdagen : 14.00 – 17.30 uur  
                                         19.00 – 20.30 uur

Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, liever niet meer dan drie bezoekers tegelijk.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

## **Post**

Eenmaal per dag wordt de post rondgebracht. Voor een vlotte bezorging is het gemakkelijk als zowel het adres van de kliniek als uw naam en afdeling worden vermeld.

Het adres is:

Mentrum Ouderen  
t.a.v. *naam cliënt*  
*Naam afdeling*  
Robert Kochplantsoen 19  
1097 GG Amsterdam

Wilt u zelf post versturen? Aan de overkant van het Robert Kochplantsoen staat een brievenbus. Kunt u uw afdeling niet verlaten, deponeer de post dan bij de portier of geef hem mee aan een verpleegkundige. Zorgt u wel voor voldoende postzegels.

### **Telefoon**

U kunt in overleg met de verpleging gebruik maken van de telefoon. U kunt ook bellen met uw mobiel, mits dit de gang van zaken niet verstoord.

### **Overige voorzieningen**

In de buurt zijn een kapster en een pedicure aanwezig. U kunt hen zelfstandig (in overleg) of onder begeleiding van uw familie of verpleegkundige bezoeken. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Huisregels**

De huisregels gelden voor zowel cliënten als bezoekers.

- Roken mag alleen in de daarvoor bestemde rookgelegenheid.
- Op de afdeling is gebruik van alcohol en drugs verboden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Het is verboden om persoonlijke bezittingen (waaronder drugs en alcohol) onderling te ruilen, te verkopen of weg te geven.
- Het is niet toegestaan om te dreigen, te schelden, te intimideren, wapens te bezitten of geweld te gebruiken.
- U mag geen messen, scharen en schadelijke vloeistoffen, zoals nagellakremover, in uw bezit hebben.
- Het maken van audiovisuele opnames van cliënten is niet toegestaan.
- We vragen u rekening te houden met de privacy van uw medecliënten en geen geluidsoverlast te veroorzaken.

## Belangrijke telefoonnummers

Cliëntenraad	020 - 590 4454
Patiëntenvertrouwenspersoon	06 - 1556 6737
Klachtencommissie	020 - 549 47 59
Geestelijke verzorging	06 - 1109 2621

## Bereikbaarheid met openbaar vervoer

- Tram 9 stopt op de hoek Middenweg/Kruislaan
- Bus 40 (vanaf Amstel) halte Kruislaan/Middenweg
- Bus 41 (vanaf Muiderpoort) halte Middenweg/Kruislaan

## Overig

De kosten voor bezoeken buiten de kliniek zoals bijvoorbeeld ziekenhuis of tandarts worden niet door ons vergoed. Indien hierbij begeleiding nodig is, verwachten wij dat er familie en of contactpersonen met u meegaan.

In sommige situaties is terugkeer naar de oude woonomgeving, al dan niet tijdelijk, niet mogelijk. Er zal dan samen met de betrokkenen naar een andere woonvoorziening bijvoorbeeld een verzorgings- of een verpleeghuis moeten worden gezocht. Het kan zijn dat er in het huis van voorkeur niet direct een plek is. Overbrugging in afwachting van een plek is in ons ziekenhuis niet mogelijk, waardoor het kan voorkomen dat de overbrugging in een vervangend of ander verzorgings-/verpleeghuis plaatsvindt.

