

# Mentrum

## Even voorstellen:

Kliniek  
Passeerdersstraat

### Rechten en plichten

Onze cliënten hebben bepaalde rechten. Belangrijke rechten zijn:

- De behandelaars maken samen met de cliënt een behandelplan en evalueren dit regelmatig met hem.
- De cliënt heeft het recht om het dossier dat over hem wordt gemaakt in te kijken.
- De cliënt heeft het recht om te klagen als hij ergens niet tevreden over is. Over eventuele klachten kan hij praten met zijn behandelaar, diens leidinggevende of de patiëntenvertrouwenspersoon. Deze laatste is bereikbaar op 0900 4448 888 (€ 0,10 per minuut).

Mentrum heeft folders met meer informatie over deze en andere rechten, zoals *Uw klacht, onze zorg*. Deze zijn verkrijgbaar via de persoonlijk begeleider, bij de receptie, of de eenheid communicatie, postbus 75848, 1070 AV Amsterdam; T 020 590 5043, communicatie@mentrum.nl. Of kijk op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl).

### Cliëntenraad

Vertegenwoordigers van cliënten zitten in de Cliëntenraad. Deze maakt zich sterk voor de zelfbeschikking en kwaliteit van leven van alle cliënten. De raad adviseert Mentrum over allerlei onderwerpen. T: 020 590 5113. E: [clienraad@mentrum.nl](mailto:clienraad@mentrum.nl). Zie ook [www.clienraadmentrum.nl](http://www.clienraadmentrum.nl).

### Familieraad

Mentrum heeft ook een Familieraad. Deze komt op voor de belangen van de familie en naastbetrokkenen van cliënten. Elke donderdag van 14.00 tot 16.00 uur heeft de Familieraad telefonisch spreekuur op T 020 523 5433. U kunt de familieraad mailen via [familieraad@mentrum.nl](mailto:familieraad@mentrum.nl).

### Heeft u nog vragen?

Voor meer informatie over onze kliniek en de behandeling kunt u contact met ons opnemen.

Wanneer u algemene vragen heeft over de geestelijke gezondheidszorg kunt u terecht bij Informentaal, een onafhankelijk informatie- en adviespunt over de geestelijke gezondheidszorg. T: 020 590 4600 of [www.informentaal.nl](http://www.informentaal.nl).

Mentrum Kliniek Passeerdersstraat  
Passeerdersstraat 53a  
1016 XB Amsterdam  
telefoon (020) 590 46 10

Bestelcode ME/B1.05.10-08

Mentrum biedt zorg aan mensen met psychiatrische en ernstige psychische problemen in Amsterdam.

INFORMATIE VOOR VOLWASSEN CLIËNTEN



### Welkom bij Mentrum Kliniek Passeerdersstraat

Mentrum Kliniek Passeerdersstraat is een woon- en traincentrum in hartje Amsterdam. Wij ondersteunen mensen met psychiatrische problemen die zich willen voorbereiden op (weer) zelfstandig wonen.

Wij bieden tijdelijke zelfstandige huisvesting, behandeling, (vaardigheids)training en begeleiding bij het vinden van aansluiting op de maatschappij. Ons doel is dat cliënten na het verblijf in het woon- en traincentrum naar eigen keuze, tevredenheid en succes (weer) zelfstandig kunnen wonen met zo weinig mogelijk professionele hulp.

Onze cliënten verblijven maximaal twee jaar in een één-, twee- of driepersoonsappartement. Daarna stromen zij door naar een zelfstandige woning of beschermde woonvorm.

Binnen de kliniek werken wij vanuit de visie 'herstel en rehabilitatie'. Wij richten ons op de mogelijkheden van de cliënt, en niet op wat hij niet kan. Verder staan we naast de cliënt, en niet boven hem. Op die manier stimuleren wij hem tot deelname aan het maatschappelijke leven. Waar mogelijk worden familie en vrienden bij de behandeling betrokken. Vanzelfsprekend alleen met toestemming van de cliënt.



### Wat houdt de behandeling in?

De nadruk van de behandeling in ons woon- en traincentrum ligt op herstel en rehabilitatie volgens het zogeheten *supported living* model. Kort samengevat komt dat neer op bouwen aan een zelfstandig leven volgens eigen wensen. De behandelaars maken samen met de cliënt een persoonlijk toekomstplan (= behandelplan). Daarin staat welke doelen hij wil bereiken en hoe hij dat wil doen. Hij gaat samen met de behandelaar praktisch aan de slag. Samen kijken zij op welke levensgebieden de cliënt ondersteuning nodig heeft.

De acht levensgebieden die het supported living model onderscheidt zijn:

- huisvesting
- financiën
- sociaal functioneren
- psychisch functioneren
- zingeving
- lichamelijk functioneren
- praktisch functioneren
- werk- en dagbesteding.



Er wordt verwacht dat de cliënt deelneemt aan praktische trainingen waarin hij leert om zelfstandiger te wonen en leven, zoals kamertraining of wekelijkse kooktraining.

Ook onderzoeken we samen nieuwe mogelijkheden voor daginvulling (werk en vrijetijdsbesteding). Vaak is er meer mogelijk dan mensen denken!

### Ons team

De cliënt krijgt een persoonlijk begeleider, ook wel pb-er genoemd. Deze persoon is zijn vaste aanspreekpunt. Daarnaast krijgt de cliënt krijgt te maken met

- een psychiater
- een verpleegkundige
- een arts-assistent
- een maatschappelijk werker
- een trajectbegeleider
- een groepswerker
- stagiaires, zoals leerling-verpleegkundigen.