

Mentrum

Even voorstellen: Kliniek Jan Thoméepad



Wat mag u van ons verwachten?

Als cliënt heeft u bepaalde rechten. Zo heeft u recht op inzage in uw dossier. Hierin staan gegevens over uw behandeling. Alleen u en de betrokken behandelaars mogen het inzien. Wij bewaren het dossier tot tien jaar na de behandeling in een afgesloten archief. Alle medewerkers van Mentrum zijn overigens verplicht tot geheimhouding. Dit betekent dat wij zonder uw schriftelijke toestemming geen gegevens verstrekken aan anderen.

Het kan zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij uw persoonlijk begeleider of behandelaar. Als u er samen niet uitkomt, neem dan contact op met de leidinggevende van deze vestiging of met de patiëntenvertrouwenspersoon. Als er dan nog geen oplossing gevonden is, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Mentrum heeft folders beschikbaar met meer informatie over deze en andere rechten, ook als u te maken hebt met een onvrijwillige opname. Vraag erom bij uw persoonlijk begeleider of behandelaar.

En wat verwachten wij van u?

Onze medewerkers verwachten van u dat u actief meewerkt aan het slagen van de behandeling en dat u zich houdt aan de huisregels. Bij opname krijgt u deze huisregels op papier. Heeft u naar aanleiding van deze informatiefolder nog vragen, neem dan contact op met uw persoonlijk begeleider.

Medezeggenschap

Mentrum heeft een cliëntenraad. Deze bestaat uit cliënten die Mentrum, vanuit het perspectief van de cliënt, adviseren over onder meer de kwaliteit van de zorg. Meer informatie kunt u lezen in de folder over de cliëntenraad.

Onze gegevens

Kliniek Jan Thoméepad
Jan Thoméepad 5, 1034 ZP Amsterdam, telefoon: 020 590 54 44

Bezoektijden

Maandag t/m vrijdag: van 16.00 tot 17.15 uur en van 18.30 tot 21.00 uur.
Weekend en feestdagen: van 10.00 tot 21.00 uur, behalve tijdens de maaltijden (12.30 tot 13.30 uur en 17.30 tot 18.30 uur).

Bereikbaarheid

Met het openbaar vervoer kunt u ons bereiken met GVB buslijn 34 (eindhalte), buslijn 36 (halte BovenIJ Ziekenhuis), buslijn 37 (halte IJdoornlaan) en Connexxion buslijnen 171 en 172 richting Landsmeer.

Komt u met de auto, volg dan de borden BovenIJ Ziekenhuis. Het Jan Thoméepad ligt achter het ziekenhuis.

2006 Bestelcode B1.22

Mentrum biedt zorg aan mensen met psychiatrische en ernstige psychische problemen in Amsterdam.

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN



Kliniek Jan Thoméepad

Tijdelijke behandeling van mensen met psychiatrische problemen. Dat is waar de kliniek op het Jan Thoméepad zich op richt. De kliniek is onderdeel van Mentrum. De medewerkers bieden hulp aan mensen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.

De behandelingen die wij bieden, noemen we ook wel kortdurende klinische zorg. Doel is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen wij u weer een zelfstandig leven op te bouwen. Vanzelfsprekend vindt de behandeling plaats in overleg met u en de voor u belangrijke personen in uw omgeving.

Hoe komt u bij ons terecht?

U kunt op twee manieren bij ons in behandeling komen. Door een acute opname of door verwijzing van een ambulante behandelaar. Een acute opname vindt meestal plaats op de gesloten afdeling, al dan niet vrijwillig. Een gedwongen opname is alleen mogelijk met een Inbewaringstelling of een Rechterlijke Machtiging.

Na verwijzing volgt het opnamegesprek. Hierbij zijn een arts en een verpleegkundige aanwezig en eventueel een partner, familielid of de verwijzer. Samen met u bespreken we de problemen waar u mee te maken hebt en bekijken we welke behandeling het beste bij u past.



Wat houdt de behandeling in?

U krijgt een arts als behandelaar en een verpleegkundige als persoonlijk begeleider. Al snel start u met de behandeling in de vorm van individuele gesprekken en een basisprogramma. Vaak is ook behandeling met medicijnen onderdeel van het programma.

De eerste periode van de behandeling is gericht op wederzijdse kennismaking. Vervolgens stelt u samen met de behandelaars een behandelplan op. Hierin staat hoe de behandeling er uit zal zien, wat bereikt kan worden, met wie u te maken krijgt en hoe lang het waarschijnlijk gaat duren. Pas als u instemt met het plan kan de behandeling echt beginnen. De kosten van de behandeling worden vergoed door uw ziektekostenverzekeraar, voor zover deze niet langer duurt dan een jaar.

Zorg op maat

Iedere cliënt is anders. Daarom stemmen wij de zorg zoveel mogelijk af op de hulpvraag. Een van de mogelijkheden is deeltijdbehandeling. U volgt overdag het programma, of onderdelen hiervan, maar slaapt gewoon thuis. Het kan zijn dat deeltijdbehandeling volgt na een opname in de kliniek, maar u kunt ook direct instromen. Als de problemen ernstiger zijn en u meer structuur en begeleiding nodig hebt, dan is klinische opname de beste oplossing. U bent dan dag en nacht op de kliniek aanwezig.

Afhankelijk van uw problemen volgt u een van de drie behandelpro-



gramma's. Deze programma's bestaan uit meerdere, bij elkaar horende therapieën en activiteiten. Zo is er een programma voor angst- en stemmingsstoornissen, een programma voor psychotische stoornissen en een Intensive Care-programma. Het Intensive Care-programma is bedoeld voor cliënten die in een crisis verkeren of een gevaar vormen voor zichzelf of anderen en wordt aangeboden op de gesloten afdelingen. De andere programma's volgt u op de open afdelingen. Hier worden cliënten opgenomen die geen gesloten deur, maar wel structuur en intensieve begeleiding nodig hebben.

Met wie heeft u te maken tijdens uw behandeling?

Op het Jan Thoméepad werken ongeveer 80 mensen. De medewerkers met wie u het meest te maken krijgt zijn artsen, psychiaters, verpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers, activiteitenbegeleiders, psychomotore therapeuten of mensen die in opleiding zijn voor een van deze beroepen. U krijgt een aantal vaste behandelaars, die samen een behandelteam vormen. Zo heeft u steeds met dezelfde mensen te maken.

Wat gebeurt er na behandeling?

Doel is de behandeling zo kort mogelijk te houden. Na afloop van de behandeling gaat u in principe naar huis en terug naar uw vaste behandelaar, al dan niet bij een ander onderdeel van Mentrum. Het kan ook zijn dat u op een andere klinische afdeling verder behandeld wordt.